

Tarifs des produits et des services Noelse pour les particuliers

Mai 2021



Tous nos tarifs sont en TTC, et non-soumis à la TVA

OUVERTURE ET FONCTIONNEMENT DU COMPTE

Tarif à l'unité

Ouverture et clôture

Ouverture d'un compte Noelse	GRATUIT
Clôture d'un compte Noelse	GRATUIT

Fonctionnement de compte

E-relevé de compte (toutes périodicités)	GRATUIT
E-relevé de frais (mensuel, annuel)	GRATUIT

Tenue de compte

Abonnement mensuel Noelse incluant : - IBAN localisé dans le pays de votre choix (France, Italie, Espagne ou Allemagne) - compte de paiement en euros - carte digitale Classic - virement illimité vers un utilisateur Noelse - solde en temps réel - historique illimité	2€/mois
---	---------

Alimentation du compte

Crédit de compte par carte	
Premier crédit de compte par carte	GRATUIT
Les autres crédits de compte par carte	0,50€
Crédit de compte par virement	GRATUIT

Service de paiement 100% digitalisé

Mise à disposition de l'application Noelse et du portail Web pour gérer ses comptes	GRATUIT
Mise à disposition d'un numéro de téléphone local, joignable du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30	GRATUIT
Accompagnement dans vos opérations	(prix d'un appel local)
Réponses à vos interrogations du quotidien	

Echange par email avec les customers satisfaction officer

GRATUIT

Notifications personnalisées sur votre activité & la sécurité de votre compte

Par email

GRATUIT

Par push

GRATUIT

Par SMS

0,10€/SMS

MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

	Tarif carte Classic	Tarif carte Ambassador
Carte de paiement		
Fourniture d'une carte digitale de débit à autorisation systématique	GRATUIT	GRATUIT
Fourniture d'une carte physique de débit à autorisation systématique	10€ à la commande	GRATUIT
Livraison de la carte en Europe Livraison Tortue (livraison standard, 10 jours ouvrés maximum, sans suivi ni signature)	GRATUIT	GRATUIT
Livraison Lièvre (livraison accélérée, 6 jours ouvrés maximum, avec suivi et signature)	9€	9€
Livraison Guépard (livraison express, 72h ouvrées maximum, avec suivi et signature)	19€	19€
Mise en opposition de la carte en ligne	GRATUIT	GRATUIT
Résiliation de la carte en ligne	GRATUIT	GRATUIT
Evolution de la carte en ligne	GRATUIT	GRATUIT
Commande d'une carte en ligne	GRATUIT	GRATUIT
Renouvellement à échéance de votre carte (date de validité atteinte)	10€	10€
Renouvellement anticipé de votre carte	10€	GRATUIT
Frais de NPAI en cas de retour si non livraison de votre carte (ce tarif n'inclut pas la livraison)	1€	1€
Fonctionnalités carte		
Activation/désactivation paiement sans contact	GRATUIT	GRATUIT

Changement code pin illimité	GRATUIT	GRATUIT
Désactivation temporaire de la carte digitale à tout moment	GRATUIT	GRATUIT
Désactivation temporaire de la carte physique à tout moment	GRATUIT	GRATUIT
Activation en ligne de la carte	GRATUIT	GRATUIT
Gestion des plafonds et des paiements	GRATUIT	GRATUIT

Paiement par carte

Paiement par carte en euros, dans un pays domestique ¹	GRATUIT	GRATUIT
Paiement par carte en euros, en zone SEPA	GRATUIT	GRATUIT
Paiement par carte en devise, en zone SEPA	conversion au taux de change Mastercard sans frais additionnels Noelse	conversion au taux de change Mastercard sans frais additionnels Noelse
Paiement par carte en devise, hors zone SEPA	conversion au taux de change Mastercard + frais Mastercard + 0,5% montant de la transaction	conversion au taux de change Mastercard + frais Mastercard + 0,5% montant de la transaction

Solution de paiement mobile

Intégration de votre carte digitale dans NoelsePay (disponible uniquement pour les utilisateurs Android)	GRATUIT	GRATUIT
Intégration de votre carte digitale dans GooglePay (disponible uniquement pour les utilisateurs Android)	GRATUIT	GRATUIT

¹ Voir la carte des pays de la zone SEPA et Hors SEPA annexe 1 page 9

Retrait d'espèces au DAB

Retrait DAB en euros, dans un pays domestique ¹	1€/retrait	1€/retrait
Retrait DAB en euros, en zone SEPA	1€/retrait + frais inhérents à la banque où le retrait a été effectué	1€/retrait + frais inhérents à la banque où le retrait a été effectué
Retrait DAB en devise, en zone SEPA	conversion au taux de change Mastercard + 1€ de frais fixe + frais inhérents à la banque où le retrait a été effectué	conversion au taux de change Mastercard + 1€ de frais fixe + frais inhérents à la banque où le retrait a été effectué
Retrait DAB en devise, hors zone SEPA	conversion au taux de change Mastercard + frais mastercard + 1€ de frais fixe + 0,5% du montant de la transaction + frais inhérents à la banque où le retrait a été effectué	conversion au taux de change Mastercard + frais mastercard + 1€ de frais fixe + 0,5% du montant de la transaction + frais inhérents à la banque où le retrait a été effectué

Tarif à l'unité

Virement SEPA

Partage de l'IBAN par SMS, Whatsapp, Email, QR code	GRATUIT
Virement tous types vers un utilisateur Noelse	GRATUIT
Virement par IBAN classique (ponctuel, permanent ou programmé) dans la zone SEPA	0,10€
Virement par IBAN via SMS (ponctuel, permanent ou programmé) dans la zone SEPA	0,10€
Virement par IBAN via Email (ponctuel, permanent ou programmé) dans la zone SEPA	0,10€
Réception virement d'un pays zone SEPA	GRATUIT

Prélèvement SEPA

Prélèvement effectué sur le compte Noelse	GRATUIT
---	---------

¹ Voir la carte des pays de la zone SEPA et Hors SEPA annexe 1 page 9.

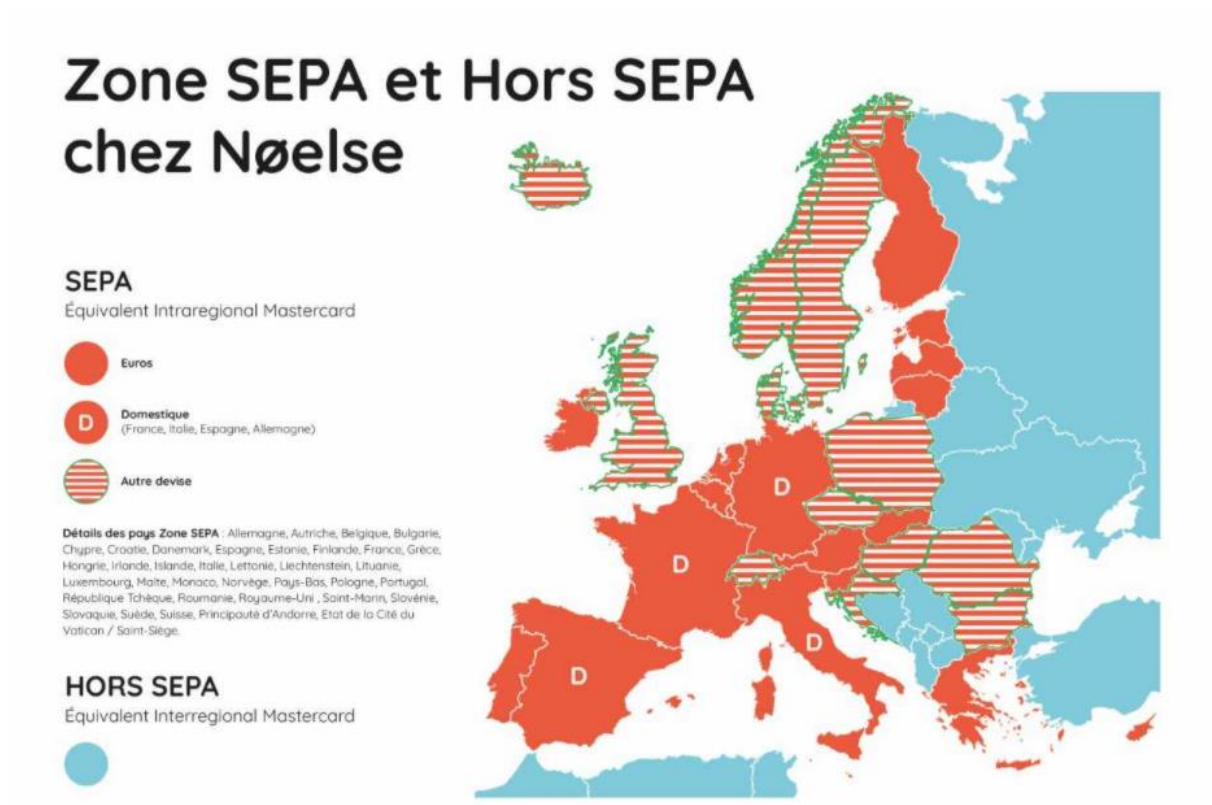
DEMANDES PONCTUELLES ET INCIDENTS

	Tarif carte Classic	Tarif carte Ambassador
Liés aux paiements par carte		
Procédure en cas de contestation d'un paiement :		
-Première demande	40€	40€
-Demande approfondie (en cas d'opposition de la partie adverse)	80€	80€
-Pré-arbitrage Mastercard	110€	110€
-Arbitrage Mastercard	110€	110€
Liés aux retraits d'espèces		
Refus d'autorisation de retrait en zone SEPA	GRATUIT	GRATUIT
Refus d'autorisation de retrait hors zone SEPA	GRATUIT	GRATUIT
		Tarif à l'unité
Liés aux virements SEPA		
Non-exécution d'un virement permanent ou programmé pour défaut de provision		2€
Annulation d'un virement avant son émission (programmé ou permanent)		GRATUIT
Demande de retour de virement		15€/opération
Liés aux prélèvements SEPA		
Opposition sur prélèvement non débité		GRATUIT
Contestation de prélèvement autorisé et débité		1€
Remboursement suite à une contestation		GRATUIT
Rejet de prélèvement par Noelse en cas de défaut de provision		2€
DIVERS		
Recherches de document		25€

ANNEXES

Annexe 1

Carte des pays appartenant à la zone SEPA et la zone Hors SEPA selon Noelse



Attention, bien qu'il existe 4 pays domestiques selon Noelse, un seul pays est considéré comme tel pour notre client. Le pays domestique d'un client est le pays où sa carte a été émise. Exemple : Vous avez fait le choix d'avoir un IBAN Français, votre carte a donc été émise en France. Votre pays domestique est donc la France L'Italie ou encore l'Allemagne ne représentent donc pas un pays domestique pour votre cas.