

Tarifs des produits et des services Noelse pour les professionnels

Tous nos tarifs sont TTC, et non soumis à la TVA.

Ouverture et fonctionnement du compte

OUVERTURE ET CLÔTURE	Tarif à l'unité
Ouverture d'un compte Noelse	Gratuit
Clôture d'un compte Noelse ¹	Gratuit

RELEVÉS DE COMPTE	Tarif à l'unité
E-relevé de compte (toutes périodicités)	Gratuit
E-relevé de frais (mensuel, annuel)	Gratuit

DÉTAIL DE L'OFFRE NOELSE PRO SMART	Tarif à l'unité
<p>Abonnement mensuel Noelse incluant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 compte de paiement en euros • 1 IBAN localisé en France • 1 carte Mastercard Business, digitale et physique • 3 sous-comptes • Virements entrants illimités² • 30 virements sortants • 2 retraits inclus en euros dans un DAB en France • Solde en temps réel • Historique illimité 	19€ / mois

DÉTAIL DE L'OFFRE NOELSE PRO COLLECT	Tarif à l'unité
<p>Abonnement mensuel Noelse incluant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 compte de paiement en euros • 1 IBAN localisé en France • 1 carte Mastercard Business, digitale et physique • 3 sous-comptes • Virements entrants illimités² • 2 retraits en euros inclus dans un DAB en France • 1 TPE Ingenico Axium DX8000 mis à disposition moyennant une caution • Solde en temps réel • Historique illimité 	29€ / mois

¹ Moyennant des frais de virement de 0,10€ à la clôture (offre Noelse Pro Eco uniquement)

² Sous-condition de rester dans la limite d'un usage raisonnable.

DÉTAIL DE L'OFFRE NOELSE PRO ECO	Tarif à l'unité
<p><i>Cette offre n'est plus commercialisée depuis le 23/12/2024</i></p> <p>Abonnement mensuel Noelse incluant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 compte de paiement en euros • 1 IBAN localisé en France • 1 carte Mastercard Business, digitale et physique • Virements entrants illimités • Solde en temps réel • Historique illimité 	<p>5€ / mois</p>

DÉTAIL DE NOELSE PACK COMMERCANT	Tarif à l'unité
<p>Abonnement mensuel Noelse incluant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 compte de paiement en euros • 1 IBAN localisé en France • 1 carte Mastercard Business, digitale et physique • 1 TPE Ingenico Axium DX8000 mis à disposition moyennant une caution • Sous-comptes illimités² • Des virements entrants illimités² • Virements sortants illimités² • Retraits illimités² • Solde en temps réel • Historique illimité • 5 000 € d'encaissement de cartes de particuliers sans commission par mois ou 2 000 € d'encaissement de cartes professionnelles. • Au-delà de 5 000 € d'encaissement sur cartes particuliers, un prélèvement de 7 € est appliqué par tranche de 1 000 €. • Au-delà de 2 000 € d'encaissement sur cartes professionnelles, un prélèvement de 20 € est appliqué par tranche de 1 000 €. 	<p>99€ / mois</p>

ALIMENTATION DU COMPTE	Tarif à l'unité
Crédit de compte par carte ³	2 % du montant
Crédit de compte par virement	Gratuit

SERVICES DE PAIEMENT 100% DIGITALISÉ	Tarif à l'unité
Mise à disposition de l'application Noelse et du portail Web pour gérer ses comptes	Gratuit
<p>Mise à disposition d'un numéro de téléphone local</p> <p>> Joignable du lundi au vendredi de 9h à 18h</p>	Prix d'un appel local
<p>Assistance client par email</p> <p>Réponses à vos questions du quotidien par nos chargés de relation.</p>	Inclus
<p>Alertes et notifications personnalisées sur vos opérations :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Par email • Par push 	Inclus

³ Cartes hors SEPA non acceptées

OUVERTURE DE SOUS-COMPTES A L'ACTE	Tarif à l'unité
Abonnement mensuel - Pack de 3 sous-comptes	5 € / mois

AGRÉGATION DE COMPTES	Tarif à l'unité
Abonnement mensuel - Service « Agrégation de comptes »	5 € / mois

Moyens et opérations de paiement

CARTE DE PAIEMENT	Tarif fi l'unité
Fourniture d'une carte digitale de débit à autorisation systématique	Inclus
Fourniture d'une carte physique de débit à autorisation systématique	Inclus
Livraison de la carte en Europe :	
<ul style="list-style-type: none"> • Livraison Tortue Livraison standard, 10 jours ouvrés maximum, sans suivi ni signature 	Inclus
<ul style="list-style-type: none"> • Livraison Lièvre Livraison accélérée, 6 jours ouvrés maximum, avec suivi et signature 	9€
<ul style="list-style-type: none"> • Livraison Guépard Livraison express, 72h ouvrées maximum, avec suivi et signature 	19€
Mise en opposition de la carte en ligne	Inclus
Résiliation de la carte en ligne	Inclus
Renouvellement à échéance de votre carte Date de validité atteinte	25€
Renouvellement anticipé de votre carte Avant échéance (perte, vol, etc.)	25€
Frais de retour carte non livrée (NPAI). Ce tarif n'inclut pas la livraison.	1€

FONCTIONNALITES CARTES	Tarif fi l'unité
Activation/désactivation du paiement sans contact	Inclus
Changement code PIN illimité	Inclus
Désactivation temporaire de la carte digitale à tout moment	Inclus
Désactivation temporaire de la carte physique à tout moment	Inclus
Activation en ligne de la carte	Inclus
Gestion des plafonds et des paiements	Inclus

PAIEMENT PAR CARTE	BUSINESS
Paiement par carte en euros, dans un pays domestique ⁴	Inclus
Paiement par carte en euros, en zone SEPA	Inclus
Paiement par carte en devise, en zone SEPA	Conversion au taux de change Mastercard
Paiement par carte en euros, hors zone SEPA	2,00 % du montant de la transaction
Paiement par carte en devise, hors zone SEPA	2% montant de la transaction + conversion au taux de change

⁴ Voir la carte des pays domestiques, de la zone SEPA et de la zone Hors SEPA en annexe 1

SOLUTION DE PAIEMENT MOBILE	BUSINESS
Intégration de votre carte digitale dans NoelsePay Disponible uniquement pour les utilisateurs Android	Inclus
Intégration de votre carte digitale dans GooglePay Disponible uniquement pour les utilisateurs Android	Inclus

RETRAIT D'ESPECES AU DAB	BUSINESS
Retrait DAB en euros, dans un pays domestique	1€ / retrait
Retrait DAB en euros, en zone SEPA	2€ / retrait
Retrait DAB en devise, en zone SEPA	2€ / retrait + conversion au taux de change
Retrait DAB en euros, en zone SEPA	2€ / retrait + conversion au taux de change + 2% du montant de la transaction
Retrait DAB en devise, hors zone SEPA	2€ / retrait + conversion au taux de change + 2% du montant de la transaction

VIREMENTS SEPA	Tarif à l'unité
Partage facile de l'IBAN (SMS, WhatsApp, Email, QR code)	Inclus
Virement tous types entre comptes et utilisateurs Noelse	Inclus
Virement par IBAN classique (ponctuel, permanent ou programmé) dans la zone SEPA ⁵	0,1 €
Réception virement d'un pays zone SEPA	Inclus

PRELEVEMENT SEPA	Tarif à l'unité
Prélèvement effectué sur le compte Noelse	Inclus

Encaissement – Terminaux de Paiement (TPE)

CAUTION	Tarif à l'unité
TPE Fixe (ICT 250 EM Ingenico ⁶)	90€
TPE Fixe (ICT 250 EM Ingenico ⁶) + Pin Pad	150€
TPE Fixe (Desk 5000 Ingenico ⁶)	180€
TPE Bluetooth (IWL 250 BT Ingenico ⁶)	200€
TPE Android (Axiom DX8000 Ingenico ⁶)	340€
TPE 3G (Move 5000 3G/BT Ingenico ⁶)	410€

LIVRAISON	Tarif à l'unité
Livraison TPE (France, Allemagne, Luxembourg, Espagne, Italie) – <i>hors Pack Commerçant</i>	20€
Frais de retour TPE	20€

⁵ Dans la limite d'un montant maximum de 5000€. Au-delà de ce montant, le virement sera facturé 5€.

⁶ Ou équivalent selon disponibilité en stock

FRAIS DE TRANSACTION ENCAISSEMENT TPE – PROXI / PLBS (Hors Pack Commerçant)	Tarif à l'unité
Carte particulier CB	0,50% + 0,10 cts
Carte professionnelle CB	1,35% + 0,10 cts
Carte particulier Visa - Mastercard Zone SEPA	1,00% + 0,10 cts
Carte professionnelle Visa - Mastercard Zone SEPA	2,80 % + 0,10 cts
Carte particulier Visa - Mastercard Hors Zone SEPA	1,80 % + 0,10 cts
Carte professionnelle Visa - Mastercard Hors Zone SEPA	3,65 % + 0,10 cts
Global Wholesale Travel Transaction	3,65 % + 0,10 cts

FRAIS LIÉS A DES IRRÉGULARITÉS OU INCIDENTS	Tarif à l'unité
Frais par rejet d'encaissement (chargeback)	20€ à chaque stade de la procédure + frais du schéma
Frais minimum si terminal non utilisé dans le mois (offre Noelse Pro Collect)	30€ / terminal / mois

Demandes ponctuelles et incidents

LIÉS AUX RETRAITS D'ESPÈCES	BUSINESS
Refus d'autorisation de retrait en zone SEPA	Inclus
Refus d'autorisation de retrait hors zone SEPA	Inclus

LIÉS AUX VIREMENTS SEPA	Tarif à l'unité
Annulation d'un virement avant son émission (programmé ou permanent)	Inclus
Demande de retour de fonds sur un virement émis	15€ / opération + frais de la banque qui restitue les fonds ⁶
Restitution de fonds sur un virement reçu à la demande d'une institution tierce	15€ / opération

LIÉS AUX PRELEVEMENTS SEPA	Tarif à l'unité
Opposition à un ordre de paiement émis par un tiers (Noelse n'étant pas le créancier)	Inclus
Opposition à un ordre de paiement émis par Noelse (en tant que créancier)	20€ / prélèvement
Contestation de prélèvement autorisé et débité	1€ / prélèvement
Remboursement à la suite d'une contestation	Inclus
Refus d'un prélèvement pour insuffisance de fond	1€ / prélèvement

LIÉS AUX ENCAISSEMENTS TPE	Tarif à l'unité
Frais de pointage manuel des opérations	15€ de frais de dossier + 30€ par tranche de 100 opérations

COMMISSION D'INTERVENTION PAR OPÉRATION	Tarif à l'unité
Pour un découvert non-autorisé	8€

⁶ La demande doit s'effectuer dans les 24 heures suivant l'émission du virement. Le succès de la demande de retour de virement est soumis à l'acceptation de la banque bénéficiaire et/ou du bénéficiaire. Des frais additionnels par la banque bénéficiaire peuvent s'ajouter. Les frais de 15 EUR seront prélevés par Noelse quelle que soit la réponse (positive ou négative) de la banque bénéficiaire.

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES	Tarif à l'unité
Frais pour saisie conservatoire	90€
Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10% du montant de la transaction de la saisie (maximum 90€)

INCIDENTS DE PAIEMENT	Tarif à l'unité
Frais suite à une déclaration à la Banque de France	15€
Frais d'intervention par transaction rejetée par Noelse	2€
Demande de contestation d'un paiement ou d'un rejet	20€ à chaque stade de la procédure + frais du schéma
Frais de clôture du compte à l'initiative de Noelse pour irrégularité et/ou non-fourniture des pièces justificatives réglementaires	Inclus

DIVERS	Tarif à l'unité
Frais de recherche de document ⁷	25€

TARIFS - ACQUISITION SEULE

FRAIS DE TRANSACTION ENCAISSEMENT TPE – PROXI / PLBS (hors Pack Commerçant)	Tarif à l'unité
Carte particulier CB	0,50% + 0,10cts
Carte professionnelle CB	1,35% + 0,10cts
Carte particulier Visa - Mastercard Zone SEPA	1,00% + 0,10cts
Carte professionnelle Visa - Mastercard Zone SEPA	2,80 % + 0,10cts
Carte particulier Visa - Mastercard Hors Zone SEPA	1,80 % + 0,10cts
Carte professionnelle Visa - Mastercard Hors Zone SEPA	3,65% + 0,10cts
Global Wholesale Travel Transaction	3,65 % + 0,10 cts

FRAIS DE TRANSACTION ENCAISSEMENT – VADS (Vente à distance sécurisée)	Tarif à l'unité
Carte particulier CB	0,75% + 0,10cts
Carte professionnelle CB	1,60% + 0,10cts
Carte particulier Visa - Mastercard Zone SEPA	1,25% + 0,10cts
Carte professionnelle Visa - Mastercard Zone SEPA	3,05% + 0,10cts
Carte particulier Visa - Mastercard Hors Zone SEPA	2,05% + 0,10cts
Carte professionnelle Visa - Mastercard Hors Zone SEPA	3,90% + 0,10cts

⁷ Pour plus d'informations, contactez le service client sur votre espace numérique en ligne accessible sur l'application mobile Noelse ou le portail en ligne Noelse ou par e-mail à l'adresse suivante : support@noelse.com par écrit.

ANNEXE 1 - CARTE DES PAYS APPARTENANT A LA ZONE SEPA ET LA ZONE HORS SEPA SELON NOELSE

Attention, bien qu'il existe 4 pays domestiques selon Noelse, un seul pays est considéré comme tel pour notre client. Le pays domestique d'un client est le pays où sa carte a été émise. Exemple : Vous avez fait le choix d'avoir un IBAN Français, votre carte a donc été émise en France. Votre pays domestique est donc la France L'Italie ou encore l'Allemagne ne représentent donc pas un pays domestique pour votre cas.

SEPA

Équivalent Intraregional Mastercard



Euros



Domestique
(France, Italie, Espagne, Allemagne)



Autre devise

Détails des pays Zone SEPA : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovénie, Slovaquie, Suède, Suisse, Principauté d'Andorre, Etat de la Cité du Vatican / Saint-Siège.

HORS SEPA

Équivalent Interregional Mastercard

