

Tarifs des produits et des services Noelse pour les professionnels

Tous nos tarifs sont TTC, et non soumis à la TVA.

Ouverture et fonctionnement du compte

OUVERTURE ET CLÔTURE	Tarif à l'unité
Ouverture d'un compte Noelse	Gratuit
Clôture d'un compte Noelse ¹	Gratuit

RELEVÉS DE COMPTE	Tarif à l'unité
E-relevé de compte (toutes périodicités)	Gratuit
E-relevé de frais (mensuel, annuel)	Gratuit

DÉTAIL DE L'OFFRE PRO SMART	Tarif à l'unité	Engagement
Abonnement mensuel Noelse incluant : • 1 compte de paiement en euros • 1 IBAN localisé en France • 1 carte Mastercard Business, digitale et physique • 3 sous-comptes • Virements entrants illimités² • 30 virements sortants • 2 retraits sans frais en euros inclus dans un DAB en France • Solde en temps réel • Historique illimité • Sous-compte TapNpay : Solution d'encaissement d'une carte (CB/Visa/Mastercard) via l'application Noelse.	19€ / mois	Sans engagement

DÉTAIL DE L'OFFRE PRO COLLECT	Tarif à l'unité	Engagement
Abonnement mensuel Noelse incluant : • 1 compte de paiement en euros • 1 IBAN localisé en France • 1 carte Mastercard Business, digitale et physique • 3 sous-comptes • Virements entrants illimités² • 2 retraits sans frais en euros inclus dans un DAB en France • Solde en temps réel • Historique illimité • Encaissement : • 1 terminal de paiement mis à disposition moyennant une caution • 1 contrat commerçant CB EMV/ CONTACTLESS • Sous-compte TapNpay : Solution d'encaissement d'une carte (CB/Visa/Mastercard) via l'application Noelse.	29€ / mois	Sans engagement

¹ Moyennant des frais de virement de 0,10€ à la clôture (offre Noelse Pro Eco uniquement)

² Sous-condition de rester dans la limite d'un usage raisonnable.

DÉTAIL DE L'OFFRE PRO MAGIC	Tarif à l'unité	Engagement
Abonnement mensuel Noelse incluant : • 1 compte de paiement en euros • 1 IBAN localisé en France • 1 carte Mastercard Business, digitale et physique • 3 sous-comptes • Virements entrants illimités² • 2 retraits sans frais en euros inclus dans un DAB en France • Solde en temps réel • Historique illimité • Encaissement : • 1 terminal de paiement mis à disposition moyennant une caution • 1 contrat commerçant CB EMV/ CONTACTLESS • Sous-compte TapNpay : Solution d'encaissement d'une carte (CB/Visa/Mastercard) via l'application Noelse. <i>*Conditions de remboursement de l'abonnement mensuel : l'abonnement de 29€ est prélevé chaque début de mois puis remboursé au client le dernier jour du mois dès lors que le Client a réalisé au moins 5 000€ d'encaissement sur le mois considéré. A défaut, l'abonnement reste acquis à NOELSE.</i>	29€ / mois (Abonnement offert selon conditions*)	24 mois

DÉTAIL DE L'OFFRE PRO DIGITAL	Tarif à l'unité	Engagement
Abonnement mensuel Noelse incluant : • 1 compte de paiement en euros • 1 IBAN localisé en France • 1 carte Mastercard Business, digitale et physique • 3 sous-comptes • Virements entrants illimités² • 2 retraits sans frais en euros inclus dans un DAB en France • Solde en temps réel • Historique illimité • Encaissement • Fonctionnalités d'encaissement en ligne : paiement par lien, e-terminal, page de paiement personnalisable • 1 contrat commerçant VADS • Sous-compte TapNpay : Solution d'encaissement d'une carte (CB/Visa/Mastercard) via l'application Noelse.	29€ / mois	Sans engagement

DÉTAIL DE L'OFFRE PRO MULTI-CHANNEL	Tarif à l'unité	Engagement
-------------------------------------	-----------------	------------

DÉTAIL DE L'OFFRE PRO BUSINESS	Tarif à l'unité	Engagement
Abonnement mensuel Noelse incluant : • 1 compte de paiement en euros • 1 IBAN localisé en France • 1 carte Mastercard Business, digitale et physique • 3 sous-comptes • Virements entrants illimités² • 2 retraits sans frais en euros inclus dans un DAB en France • Solde en temps réel • Historique illimité • Encaissement • 1 terminal de paiement mis à disposition moyennant une caution • 1 contrat commerçant CB EMV / CONTACTLESS • Fonctionnalités d'encaissement en ligne : paiement par lien, e-terminal, page de paiement personnalisable • 1 contrat commerçant VADS • Sous-compte TapNpay : Solution d'encaissement d'une carte (CB/Visa/Mastercard) via l'application Noelse.	49€ / mois	Sans engagement

DÉTAIL DE L'OFFRE PRO PREMIUM	Tarif à l'unité	Engagement
Abonnement mensuel Noelse incluant : • 1 compte de paiement en euros • 1 IBAN localisé en France • 1 carte Mastercard Business, digitale et physique • Sous-comptes illimités² • Des virements entrants illimités² • Virements sortants illimités² • Retraits illimités² • Solde en temps réel • Historique illimité • Encaissement • 1 terminal de paiement mis à disposition moyennant une caution • 1 contrat commerçant CB EMV/ CONTACTLESS • Franchise mensuelle sans commission (tous contrats commerçants confondus) • Jusqu'à 5 000 € d'encaissement sur cartes de particuliers par mois • Jusqu'à 2 000 € d'encaissement de cartes professionnelles par mois • Au-delà de la franchise : • Cartes de particuliers : 7 € par tranche de 1 000 € • Cartes professionnelles : 20 € par tranche de 1 000 € • Sous-compte TapNpay : Solution d'encaissement d'une carte (CB/Visa/Mastercard) via l'application Noelse.	99€ / mois	Sans engagement

DÉTAIL DE L'OFFRE PRO PREMIUM	Tarif à l'unité	Engagement
-------------------------------	-----------------	------------

Abonnement mensuel Noelse incluant : • 1 compte de paiement en euros • 1 IBAN localisé en France • 1 carte Mastercard Business, digitale et physique • Sous-comptes illimités² • Des virements entrants illimités² • Virements sortants illimités² • Retraits illimités² • Solde en temps réel • Historique illimité • Encaissement • 1 terminal de paiement mis à disposition moyennant une caution • 1 contrat commerçant CB EMV/ CONTACTLESS (TPE) + 1 contrat commerçant VADS • Fonctionnalités d'encaissement en ligne : paiement par lien, e-terminal, page de paiement personnalisable • Franchise mensuelle sans commission (tous contrats commerçants confondus) • Jusqu'à 5 000 € d'encaissement sur cartes de particuliers par mois • Jusqu'à 2 000 € d'encaissement de cartes professionnelles par mois • Au-delà de la franchise, le dépassement est facturé selon le canal : • Encaissements TPE (CB EMV / sans contact) • Cartes de particuliers : 7 € par tranche de 1 000 € • Cartes professionnelles : 20 € par tranche de 1 000 • Encaissements VADS : voir les frais de transactions appliqués à la grille "Frais de transaction VADS" • Sous-compte TapNpay : Solution d'encaissement d'une carte (CB/Visa/Mastercard) via l'application Noelse.	119€ / mois	Sans engagement
---	--------------------	------------------------

DÉTAIL DE L'OFFRE SPLITNPAY	Tarif à l'unité	Engagement
Abonnement mensuel, en complément d'une offre Pro Noelse*, incluant : • Application d'acceptation de pourboire par carte installée sur le terminal PAX Noelse • Plateforme de suivi et gestion des pourboires par membre de personnel *Nécessite un abonnement Pro Noelse actif (29€, 49€, 99€ ou 119€)	10 € / mois	Sans engagement

ALIMENTATION DU COMPTE	Tarif à l'unité
Crédit de compte par carte ³	2 % du montant
Crédit de compte par virement	Gratuit

SERVICES DE PAIEMENT 100% DIGITALISÉ	Tarif à l'unité
Mise à disposition de l'application Noelse et du portail Web pour gérer ses comptes	Gratuit
Assistance client par email Réponses à vos questions du quotidien par nos chargés de relation.	Inclus
Alertes et notifications personnalisées sur vos opérations : - Par email - Par push	Inclus

OUVERTURE DE SOUS-COMPTES A L'ACTE	Tarif à l'unité
Abonnement mensuel - Pack de 3 sous-comptes	5 € / mois

AGRÉGATION DE COMPTES	Tarif à l'unité
Abonnement mensuel - Service « Agrégation de comptes »	5 € / mois

Moyens et opérations de paiement

CARTE DE PAIEMENT	Tarif à l'unité
Fourniture d'une carte digitale de débit à autorisation systématique	Inclus
Fourniture d'une carte physique de débit à autorisation systématique	Inclus
Livraison de la carte en Europe :	
Livraison Tortue Livraison standard, 10 jours ouvrés maximum, sans suivi ni signature	Inclus
Livraison Lièvre Livraison accélérée, 6 jours ouvrés maximum, avec suivi et signature	9€
Livraison Guépard Livraison express, 72h ouvrées maximum, avec suivi et signature	19€
Mise en opposition de la carte en ligne	Inclus
Résiliation de la carte en ligne	Inclus
Renouvellement à échéance de votre carte Date de validité atteinte	25€
Renouvellement anticipé de votre carte Avant échéance (perte, vol, etc.)	25€
Frais de retour carte non livrée (NPAI). Ce tarif n'inclut pas la livraison.	1€

FONCTIONNALITES CARTES	Tarif à l'unité
Activation/désactivation du paiement sans contact	Inclus
Changement code PIN illimité	Inclus

³ Cartes hors SEPA non acceptées

Désactivation temporaire de la carte digitale à tout moment	Inclus
Désactivation temporaire de la carte physique à tout moment	Inclus
Activation en ligne de la carte	Inclus
Gestion des plafonds et des paiements	Inclus

PAIEMENT PAR CARTE	BUSINESS
Paielement par carte en euros, dans un pays domestique ⁴	Inclus
Paielement par carte en euros, en zone SEPA	Inclus
Paielement par carte en devise, en zone SEPA	Conversion au taux de change Mastercard
Paielement par carte en euros, hors zone SEPA	2,00 % du montant de la transaction
Paielement par carte en devise, hors zone SEPA	2% montant de la transaction + conversion au taux de change

SOLUTION DE PAIEMENT MOBILE	BUSINESS
Intégration de votre carte digitale dans NoelsePay Disponible uniquement pour les utilisateurs Android	Inclus
Intégration de votre carte digitale dans GooglePay Disponible uniquement pour les utilisateurs Android	Inclus

RETRAIT D'ESPECES AU DAB	BUSINESS
Retrait DAB en euros, dans un pays domestique	1€ / retrait
Retrait DAB en euros, en zone SEPA	2€ / retrait
Retrait DAB en devise, en zone SEPA	2€ / retrait + conversion au taux de change
Retrait DAB en euros, hors-zone SEPA	2€ / retrait + conversion au taux de change + 2% du montant de la transaction
Retrait DAB en devise, hors zone SEPA	2€ / retrait + conversion au taux de change + 2% du montant de la transaction

VIREMENTS SEPA	Tarif à l'unité
Partage facile de l'IBAN (SMS, WhatsApp, Email, QR code)	Inclus
Virement tous types entre comptes et utilisateurs Noelse	Inclus
Virement par IBAN classique (ponctuel, permanent ou programmé) dans la zone SEPA ⁵	0,1 €
Réception virement d'un pays zone SEPA	Inclus

PRELEVEMENT SEPA	Tarif à l'unité
Prélèvement effectué sur le compte Noelse	Inclus

Encaissement – Terminaux de Paiement (TPE)

⁴ Voir la carte des pays domestiques, de la zone SEPA et de la zone Hors SEPA en annexe 1

⁵ Dans la limite d'un montant maximum de 5000€. Au-delà de ce montant, le virement sera facturé 5€.

⁶ Ou équivalent selon disponibilité en stock

CAUTION/TPE	Avec engagement de 2 ans	Sans engagement
TPE Portatif	100 €	200 €

LIVRAISON	Tarif à l'unité
Livraison TPE (France, Allemagne, Luxembourg, Espagne, Italie) – hors Pack Commerçant	20€
Frais de retour TPE	A la charge du Client

FRAIS DE TRANSACTION ENCAISSEMENT TPE – PROXI / PLBS	Noelse	Tarif à l'unité
Carte particulier CB	0,76 % + 0,05 €	1,00 % + 0,10 €
Carte professionnelle CB	0,89 % + 0,05 €	1,80 % + 0,10 €
Carte particulier Visa Zone SEPA	1,52 % + 0,04 €	1,90 % + 0,10 €
Carte particulier MC Zone SEPA	1,38 % + 0,04 €	1,90 % + 0,10 €
Carte professionnelle Visa Zone	1,02 % + 0,04 €	2,40 % + 0,10 €
Carte professionnelle MC Zone SEPA	0,87 % + 0,04 €	2,40 % + 0,10 €
Carte particulier Visa Hors Zone SEPA	2,27 % + 0,04 €	2,70 % + 0,10 €
Carte particulier MC Hors Zone SEPA	2,04 % + 0,04 €	2,70 % + 0,10 €
Carte professionnelle Visa Hors Zone SEPA	1,57 % + 0,04 €	3,70 % + 0,10 €
Carte professionnelle MC Hors Zone SEPA	1,33 % + 0,04 €	3,70 % + 0,10 €
Global Wholesale Travel Transaction	0,87 % + 0,05 €	3,70 % + 0,10 €

FRAIS DE TRANSACTION ENCAISSEMENT VADS	Noelse	Tarif à l'unité
Carte particulier CB	1,06 % + 0,05 €	1,30 % + 0,10 €
Carte professionnelle CB	0,79 % + 0,05 €	1,70 % + 0,10 €
Carte particulier Visa Zone SEPA	1,52 % + 0,04 €	1,80 % + 0,10 €
Carte particulier MC Zone SEPA	1,38 % + 0,04 €	1,80 % + 0,10 €
Carte professionnelle Visa Zone	1,02 % + 0,04 €	2,70 % + 0,10 €
Carte professionnelle MC Zone SEPA	0,87 % + 0,04 €	2,70 % + 0,10 €
Carte particulier Visa Hors Zone SEPA	2,27 % + 0,04 €	3,00 % + 0,10 €
Carte particulier MC Hors Zone SEPA	2,04 % + 0,04 €	3,00 % + 0,10 €
Carte professionnelle Visa Hors Zone SEPA	1,57 % + 0,04 €	3,70 % + 0,10 €
Carte professionnelle MC Hors Zone SEPA	1,33 % + 0,04 €	3,70 % + 0,10 €
Global Wholesale Travel Transaction	0,87 % + 0,05 €	3,70 % + 0,10 €

FRAIS DE TRANSACTION ENCAISSEMENT TapNpay	Noelse	Tarif à l'unité
Carte particulier CB	1,06 % + 0,05 €	1,30 % + 0,10 €
Carte professionnelle CB	0,79 % + 0,05 €	1,70 % + 0,10 €
Carte particulier Visa Zone SEPA	1,52 % + 0,04 €	1,80 % + 0,10 €
Carte particulier MC Zone SEPA	1,38 % + 0,04 €	1,80 % + 0,10 €

Carte professionnelle Visa Zone	1,02 % + 0,04 €	2,70 % + 0,10 €
Carte professionnelle MC Zone SEPA	0,87 % + 0,04 €	2,70 % + 0,10 €
Carte particulier Visa Hors Zone SEPA	2,27 % + 0,04 €	3,00 % + 0,10 €
Carte particulier MC Hors Zone SEPA	2,04 % + 0,04 €	3,00 % + 0,10 €
Carte professionnelle Visa Hors Zone SEPA	1,57 % + 0,04 €	3,70 % + 0,10 €
Carte professionnelle MC Hors Zone SEPA	1,33 % + 0,04 €	3,70 % + 0,10 €
Global Wholesale Travel Transaction	0,87 % + 0,05 €	3,70 % + 0,10 €

FRAIS LIÉS A L'ENCAISSEMENT	Tarif à l'unité
Frais minimum de commission	20€/mois

FRAIS LIÉS A DES IRRÉGULARITÉS OU INCIDENTS	Tarif à l'unité
Frais par rejet d'encaissement (chargeback)	20€ à chaque stade de la procédure + frais du schéma
Frais minimum si terminal non utilisé dans le mois	30€ / terminal / mois

Demandes ponctuelles et incidents

LIÉS AUX RETRAITS D'ESPÈCES	BUSINESS
Refus d'autorisation de retrait en zone SEPA	Inclus
Refus d'autorisation de retrait hors zone SEPA	Inclus

LIÉS AUX VIREMENTS SEPA	Tarif à l'unité
Annulation d'un virement avant son émission (programmé ou permanent)	Inclus
Demande de retour de fonds sur un virement émis	15€ / opération + frais de la banque qui restitue les fonds ⁶
Restitution de fonds sur un virement reçu à la demande d'une institution tierce	15€ / opération

⁶ La demande doit s'effectuer dans les 24 heures suivant l'émission du virement. Le succès de la demande de retour de virement est soumis à l'acceptation de la banque bénéficiaire et/ou du bénéficiaire. Des frais additionnels par la banque bénéficiaire peuvent s'ajouter. Les frais de 15 EUR seront prélevés par Noelse quelle que soit la réponse (positive ou négative) de la banque bénéficiaire.

LIÉS AUX PRELEVEMENTS SEPA	Tarif à l'unité
Opposition à un ordre de paiement émis par un tiers (Noelse n'étant pas le créancier)	Inclus
Opposition à un ordre de paiement émis par Noelse (en tant que créancier)	20€ / prélèvement
Contestation de prélèvement autorisé et débité	1€ / prélèvement
Remboursement à la suite d'une contestation	Inclus
Refus d'un prélèvement pour insuffisance de fond	1€ / prélèvement

LIÉS AUX ENCAISSEMENTS TPE	Tarif à l'unité
Frais de pointage manuel des opérations	15€ de frais de dossier + 30€ par tranche de 100 opérations

COMMISSION D'INTERVENTION PAR OPÉRATION	Tarif à l'unité
Pour un découvert non-autorisé	8€

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES	Tarif à l'unité
Frais pour saisie conservatoire	90€
Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10% du montant de la transaction de la saisie (maximum 90€)
INCIDENTS DE PAIEMENT	Tarif à l'unité
Frais suite à une déclaration à la Banque de France	15€
Frais d'intervention par transaction rejetée par Noelse	2€
Demande de contestation d'un paiement ou d'un rejet	20€ à chaque stade de la procédure + frais du schéma
Frais de clôture du compte à l'initiative de Noelse pour irrégularité et/ou non-fourniture des pièces justificatives réglementaires	Inclus

DIVERS	Tarif à l'unité
Frais de recherche de document ⁷	25€

⁷ Pour plus d'informations, contactez le service client sur votre espace numérique en ligne accessible sur l'application mobile Noelse ou le portail en ligne Noelse ou par e-mail à l'adresse suivante : support@noelse.com par écrit.