

ANNEXE 1

Tarifs des produits et des services NOELSE pour les particuliers

Tous nos tarifs sont TTC, et non soumis à la TVA.

Ouverture et fonctionnement du compte

OUVERTURE ET CLOTURE	Tarif à l'unité
Ouverture d'un compte Noelse	Offert
Clôture d'un compte Noelse ¹	Offert

FONCTIONNEMENT DE COMPTE	Tarif à l'unité
E-relevé de compte (toutes périodicités)	Offert
E-relevé de frais (mensuel, annuel)	Offert

DETAIL DE L'OFFRE NOELSE ECO*	Tarif à l'unité
Abonnement mensuel Noelse Eco incluant : <ul style="list-style-type: none"> • 1 IBAN localisé en France • 1 compte de paiement en euros • 1 carte digitale Classic • Des virements illimités et instantanés vers un utilisateur Noelse • Des virements entrants illimités² • Un solde en temps réel • Un historique illimité 	2,00 €/mois

DETAIL DE L'OFFRE NOELSE SMART	Tarif à l'unité
Abonnement mensuel Noelse Smart incluant : <ul style="list-style-type: none"> • 1 IBAN localisé en France • 1 compte de paiement en euros • 1 carte digitale et physique Classic • Des virements illimités et instantanés vers un utilisateur Noelse • Des virements entrants et sortants illimités³ • 3 sous-comptes projets • Un solde en temps réel • Un historique illimité 	6,00 €/mois

DETAIL DE L'OFFRE NOELSE CARE	Tarif à l'unité
Abonnement mensuel Noelse Care incluant : <ul style="list-style-type: none"> • 1 IBAN localisé en France • 1 compte de paiement en euros • 1 carte digitale et physique Classic • Des virements illimités et instantanés vers un utilisateur Noelse • Des virements entrants et sortants illimités⁴ • Sous-comptes projets illimités • Un solde en temps réel • Un historique illimité • L'ajout de comptes externes en illimité • L'accès à une avance de 100€, renouvelable chaque mois sous réserve d'éligibilité 	9,00 €/mois

* Offre uniquement disponible pour les clients ayant ouvert un compte avant le 23/12/2024

¹ Moyennant les frais de virement de 0,10€.

² Sous-condition de rester dans la limite d'un usage raisonnable.

³ Sous-condition de rester dans la limite d'un usage raisonnable.

⁴ Sous-condition de rester dans la limite d'un usage raisonnable.

ALIMENTATION DU COMPTE	Tarif à l'unité
Premier crédit de compte par carte ⁵	Offert
Premier crédit de compte par virement	Offert
Les autres crédits de compte par carte ⁵	0,75 €
Les autres crédits de compte par virement	Offert

SERVICES DE PAIEMENT 100% DIGITALISE	Toutes offres
Mise à disposition de l'application Noelse et du portail Web pour gérer ses comptes	Offert
Mise à disposition d'un numéro de téléphone local Joignable du lundi au vendredi de 9h à 18h	Prix d'un appel local
Accompagnement dans vos opérations. Réponses à vos interrogations du quotidien Échange par email avec les chargés de relation client	Offert
Notifications personnalisées sur votre activité & la sécurité de votre compte : <ul style="list-style-type: none"> • Par email • Par push 	Offert

OUVERTURE DE SOUS-COMPTES A L'ACTE	Eco	Smart	Care
Abonnement mensuel correspondant à un pack de 3 sous-comptes « Projets »	1,00 €/mois	3 sous-comptes offerts puis 1,00 €/mois	Offert

AGREGATION DE COMPTE	Eco	Smart	Care
Abonnement mensuel correspondant au service « Agrégation de compte »	1,00 €/mois	Offert	Offert

Moyens et opérations de paiement

CARTE DE PAIEMENT	Tarif à l'unité
Fourniture d'une carte digitale de débit à autorisation systématique	Offert
Fourniture d'une carte physique de débit à autorisation systématique	Eco : 10,00 € Smart et Care : Offert
Livraison de la carte en Europe :	
• Livraison Tortue (livraison standard, 10 jours ouvrés maximum, sans suivi ni signature)	Offert
• Livraison Lièvre (livraison accélérée, 6 jours ouvrés maximum, avec suivi et signature)	9,00 €
• Livraison Guépard (livraison express, 72h ouvrées maximum, avec suivi et signature)	19,00 €
Mise en opposition de la carte en ligne	Offert
Résiliation de la carte en ligne	Offert
Renouvellement à échéance de votre carte (date de validité atteinte)	10,00 €
Renouvellement anticipé de votre carte	10,00 €
Frais de NPAI en cas de retour si non livraison de votre carte (ce tarif n'inclut pas la livraison)	1,00 €

⁵ Cartes hors SEPA non acceptées

FONCTIONNALITES CARTE	Tarif à l'unité
Activation/désactivation paiement sans contact	Offert
Changement code pin illimité	Offert
Désactivation temporaire de la carte digitale à tout moment	Offert
Désactivation temporaire de la carte physique à tout moment	Offert
Activation en ligne de la carte	Offert
Gestion des plafonds et des paiements	Offert

PAIEMENT PAR CARTE	Toutes offres
Paiement par carte en euros, dans un pays domestique ⁶	Offert
Paiement par carte en euros, en zone SEPA ⁶	Offert
Paiement par carte en devise, en zone SEPA ⁶	Conversion au taux de change Mastercard
Paiement par carte en euros, hors zone SEPA ⁶	2,00 % du montant de la transaction
Paiement par carte en devise, hors zone SEPA ⁶	2,00 % du montant de la transaction + conversion au taux de change Mastercard

SOLUTION DE PAIEMENT MOBILE	Toutes offres
Intégration de votre carte digitale dans NoelsePay (disponible uniquement pour les utilisateurs Android)	Offert
Intégration de votre carte digitale dans GooglePay (disponible uniquement pour les utilisateurs Android)	Offert

RETRAIT D'ESPECES AU DAB	Toutes offres
Retrait DAB en euros, dans un pays domestique ⁶	1,00 €/retrait
Retrait DAB en euros, en zone SEPA ⁶	2,00 €/retrait
Retrait DAB en devise, en zone SEPA ⁶	2,00 €/retrait + conversion au taux de change
Retrait DAB en euros, hors zone SEPA ³	2,00 €/retrait + conversion au taux de change + 2% du montant de la transaction
Retrait DAB en devise, hors zone SEPA ⁶	2,00 €/retrait + conversion au taux de change + 2,00 % du montant de la transaction

VIREMENT SEPA	Tarif à l'unité
Partage de l'IBAN par SMS, WhatsApp, Email, QR code	Offert
Virement tous types vers un utilisateur Noelse	Offert
Virement par IBAN classique (ponctuel, permanent ou programmé) dans la zone SEPA ⁷	Eco : 0,10€ Smart et Care : offert
Réception virement d'un pays zone SEPA	Offert

PRELEVEMENT SEPA	Tarif à l'unité
Prélèvement effectué sur le compte Noelse	Offert

⁶ Voir la carte des pays domestiques, de la zone SEPA et de la zone Hors SEPA annexe 1 page 9.

⁷ Dans la limite d'un montant maximum de 5000€, au-delà de ce montant, le virement sera facturé 5€.

Demandes ponctuelles et incidents

LIÉS AUX VIREMENTS SEPA	Tarif à l'unité
Annulation d'un virement avant son émission (programmé ou permanent)	Offert
Demande de retour de virement	15,00 €/opération + frais de la banque qui restitue les fonds⁸

LIÉS AUX PRELEVEMENTS SEPA	Tarif à l'unité
Opposition sur prélèvement non débité	Offert
Contestation de prélèvement autorisé et débité	1,00 €
Remboursement à la suite d'une contestation	Offert
Refus d'un prélèvement pour insuffisance de fond	1,00 €

COMMISSION D'INTERVENTION PAR OPÉRATION	Tarif à l'unité
Pour un découvert non-autorisé	8€

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES	Tarif à l'unité
Frais pour saisie conservatoire	90€
Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10% du montant de la transaction de la saisie (maximum 90€)

INCIDENTS DE PAIEMENT	Tarif à l'unité
Frais suite à une déclaration à la banque de France	15€
Frais d'intervention par transaction rejetée par Noelse	2€
Frais de clôture du compte à l'initiative de Noelse pour irrégularité et/ou non fourniture des pièces justificatives réglementaires	Offert

POUR LA CLIENTÈLE FRAGILE (article L.312-1-3)	Tarif à l'unité
Commission d'intervention par opération	4€
Commission d'intervention par opération plafond mensuel	20€

DIVERS	Tarif à l'unité
Recherches de document ⁹	25€

⁸ La demande doit s'effectuer dans les 24 heures suivant l'émission du virement. Le succès de la demande de retour de virement est soumis à acceptation de la banque bénéficiaire et/ou du bénéficiaire. Des frais additionnels par la banque bénéficiaire peuvent s'ajouter. Les frais de 15 EUR seront prélevés par Noelse quelle que soit la réponse (positive ou négative) de la banque bénéficiaire. A noter que Noelse n'impute pas de frais dans le cadre où la demande serait utilisée en vue de régulariser l'émission de virement(s) SEPA dans l'un des cas suivants : (i) émission erronée suite à un problème technique (ii) fraude avérée.

⁹ Pour plus d'informations, contactez le service client sur votre espace numérique en ligne accessible sur l'application mobile Noelse ou le portail en ligne Noelse ou par e-mail à l'adresse suivante : support@noelse.com par écrit.