

## ANNEXE 1

# Tarifs des produits et des services NOELSE pour les professionnels

Tous nos tarifs sont HT.

## Ouverture et fonctionnement du compte

OUVERTURE ET CLOTURE	Tarif à l'unité
Ouverture d'un compte Nøelse	<b>Offert</b>
Clôture d'un compte Nøelse <sup>1</sup>	<b>Offert</b>

FONCTIONNEMENT DU COMPTE	Tarif à l'unité
E-relevé de compte (toutes périodicités)	<b>Offert</b>
E-relevé de frais (mensuel, annuel)	<b>Offert</b>

DETAIL DE NOELSE PRO ECO*	Tarif à l'unité
Abonnement mensuel Nøelse incluant : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 IBAN localisé en France</li> <li>• 1 compte de paiement en euros</li> <li>• 1 carte digitale et physique Business</li> <li>• Des virements entrants illimités</li> <li>• Solde en temps réel</li> <li>• Historique illimité</li> </ul>	<b>5,00 €/mois</b>

DETAIL NOELSE PRO SMART	Tarif à l'unité
Abonnement mensuel Nøelse incluant : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 IBAN localisé en France</li> <li>• 1 compte de paiement en euros</li> <li>• 1 carte digitale et physique Business</li> <li>• 3 sous-comptes projets</li> <li>• Des virements entrants illimités</li> <li>• 30 virements sortants<sup>2</sup></li> <li>• 2 retraits en euros dans un DAB en France</li> <li>• Solde en temps réel</li> <li>• Historique illimité</li> </ul>	<b>19,00 €/mois</b>

\* Offre uniquement disponible pour les clients ayant ouvert un compte avant le 23/12/2024

<sup>1</sup> Moyennant les frais de virement de 0,10€.

<sup>2</sup> Dans la limite d'un montant maximum de 5000€

DETAIL DE NOELSE PRO COLLECT	Tarif à l'unité
Abonnement mensuel Nøelse incluant : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 IBAN localisé en France</li> <li>• 1 compte de paiement en euros</li> <li>• 1 carte digitale et physique Business</li> <li>• 3 sous-comptes projets</li> <li>• Des virements entrants illimités</li> <li>• 30 virements sortants<sup>1</sup></li> <li>• 2 retraits en euros dans un DAB en France</li> <li>• Solde en temps réel</li> <li>• Jusqu'à 4 TPE mis à disposition moyennant leur caution</li> <li>• Historique illimité</li> </ul>	<b>29,00 €/mois</b>

ALIMENTATION DU COMPTE	Tarif à l'unité
Premier crédit de compte par carte <sup>3</sup>	<b>Offert</b>
Premier crédit de compte par virement	<b>Offert</b>
Les autres crédits de compte par carte	<b>1,5 %</b> du montant
Les autres crédits de compte par virement	<b>Offert</b>

SERVICES DE PAIEMENT 100% DIGITALISE	Tarif à l'unité
Mise à disposition de l'application Nøelse et du portail Web pour gérer ses comptes	<b>Offert</b>
Mise à disposition d'un numéro de téléphone local Joignable du lundi au vendredi de 9h à 18h	Prix d'un appel local
Accompagnement dans vos opérations Réponses à vos interrogations du quotidien Échange par email avec les chargés de relation client	<b>Offert</b>
Notifications personnalisées sur votre activité & la sécurité de votre compte : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Par email</li> <li>• Par push</li> </ul>	<b>Offert</b>

OUVERTURE DE SOUS-COMPTES A L'ACTE	Tarif à l'unité
Abonnement mensuel correspondant à un pack de 3 sous-comptes « Projets »	<b>5,00 €/mois</b>

AGREGATION DE COMPTE	Tarif à l'unité
Abonnement mensuel correspondant au service « Agrégation de compte »	<b>5,00 €/mois</b>

<sup>3</sup> Cartes hors SEPA non acceptées

## Moyens et opérations de paiement

CARTE DE PAIEMENT	Tarif à l'unité
Fourniture d'une carte digitale de débit à autorisation systématique	<b>Offert</b>
Fourniture d'une carte physique de débit à autorisation systématique	<b>Offert</b>
Livraison de la carte en Europe :	
<b>Livraison Tortue</b> (livraison standard, 10 jours ouvrés maximum, sans suivi ni signature)	<b>Offert</b>
<b>Livraison Lièvre</b> (livraison accélérée, 6 jours ouvrés maximum, avec suivi et signature)	<b>9,00 €</b>
<b>Livraison Guépard</b> (livraison express, 72h ouvrées maximum, avec suivi et signature)	<b>19,00 €</b>
Mise en opposition de la carte en ligne	<b>Offert</b>
Résiliation de la carte en ligne	<b>Offert</b>
Renouvellement à échéance de votre carte (date de validité atteinte)	<b>25,00 €</b>
Renouvellement anticipé de votre carte	<b>25,00 €</b>
Frais de NPAI en cas de retour si non livraison de votre carte (ce tarif n'inclut pas la livraison)	<b>1,00 €</b>

FONCTIONNALITES CARTE	Tarif à l'unité
Activation/désactivation paiement sans contact	<b>Offert</b>
Changement code pin illimité	<b>Offert</b>
Désactivation temporaire de la carte digitale à tout moment	<b>Offert</b>
Désactivation temporaire de la carte physique à tout moment	<b>Offert</b>
Activation en ligne de la carte	<b>Offert</b>
Gestion des plafonds et des paiements	<b>Offert</b>

PAIEMENT PAR CARTE	BUSINESS
Paiement par carte en euros, dans un pays domestique <sup>4</sup>	<b>Offert</b>
Paiement par carte en euros, en zone SEPA	<b>Offert</b>
Paiement par carte en devise, en zone SEPA	Conversion au taux de change
Paiement par carte en euros, hors zone SEPA	<b>2,00 %</b> du montant de la transaction
Paiement par carte en devise, hors zone SEPA	<b>2%</b> montant de la transaction + conversion au taux de change

SOLUTION DE PAIEMENT MOBILE	BUSINESS
Intégration de votre carte digitale dans NøelsePay (disponible uniquement pour les utilisateurs Android)	<b>Offert</b>
Intégration de votre carte digitale dans GooglePay (disponible uniquement pour les utilisateurs Android)	<b>Offert</b>

<sup>4</sup> Voir la carte des pays domestiques, de la zone SEPA et de la zone Hors SEPA annexe 1 page 9.

RETRAIT D'ESPECES AU DAB	BUSINESS
Retrait DAB en euros, dans un pays domestique	<b>1,00 €/retrait</b>
Retrait DAB en euros, en zone SEPA	<b>2,00 €/retrait</b>
Retrait DAB en devise, en zone SEPA	<b>2,00 €/retrait + conversion au taux de change</b>
Retrait DAB en euros, en zone SEPA	<b>2,00 €/retrait + conversion au taux de change + 2% du montant de la transaction</b>
Retrait DAB en devise, hors zone SEPA	<b>2,00 €/retrait + conversion au taux de change + 2% du montant de la transaction</b>

VIREMENT SEPA	Tarif à l'unité
Partage de l'IBAN par SMS, WhatsApp, Email, QR code	<b>Offert</b>
Virement tous types vers un utilisateur Nøelse	<b>Offert</b>
Virement par IBAN classique (ponctuel, permanent ou programmé) dans la zone SEPA <sup>5</sup>	<b>0,10 €</b>
Réception virement d'un pays zone SEPA	<b>Offert</b>

PRELEVEMENT SEPA	Tarif à l'unité
Prélèvement effectué sur le compte Nøelse	<b>Offert</b>

## Encaissement TPE

CAUTION	Tarif à l'unité
TPE Fixe (ICT 250 EM Ingenico)	<b>90,00 €</b>
TPE Fixe (ICT 250 EM Ingenico) + Pin Pad	<b>150,00 €</b>
TPE Fixe (Desk 5000 Ingenico)	<b>180,00 €</b>
TPE Bluetooth (IWL 250 BT Ingenico)	<b>200,00 €</b>
TPE 3G (Move 5000 3G/BT Ingenico)	<b>410,00 €</b>

LIVRAISON	Tarif à l'unité
Livraison TPE (France, Allemagne, Luxembourg, Espagne, Italie)	<b>20,00 €</b>
Frais de retour TPE	<b>20,00 €</b>

FRAIS DE TRANSACTION	Tarif à l'unité
Carte particulier Zone SEPA	<b>0,05€ + 0,80 % du montant</b>
Carte professionnelle Zone SEPA	<b>0,05€ + 1,40 % du montant</b>
Carte particulier Hors Zone SEPA	<b>0,05€ + 1,80 % du montant</b>
Carte professionnelle Hors Zone SEPA	<b>0,05€ + 2,80 % du montant</b>

FRAIS LIES A DES IRRÉGULARITÉS OU INCIDENTS	Tarif à l'unité
Frais par rejet d'encaissement	<b>20,00 € à chaque stade de la procédure + frais du schème</b>

<sup>5</sup>Dans la limite d'un montant maximum de 5000€, au-delà de ce montant, le virement sera facturé 5€.

## DEMANDES PONCTUELLES ET INCIDENTS

LIÉS AUX RETRAITS D'ESPÈCES	BUSINESS
Refus d'autorisation de retrait en zone SEPA	<b>Offert</b>
Refus d'autorisation de retrait hors zone SEPA	<b>Offert</b>

LIÉS AUX VIREMENTS SEPA	Tarif à l'unité
Annulation d'un virement avant son émission (programmé ou permanent)	<b>Offert</b>
Demande de retour de virement	<b>15,00 €/opération</b> + frais de la banque qui restitue les fonds <sup>6</sup>

LIÉS AUX PRELEVEMENTS SEPA	Tarif à l'unité
Opposition sur prélèvement non débité	<b>Offert</b>
Contestation de prélèvement autorisé et débité	<b>1,00 €</b>
Remboursement à la suite d'une contestation	<b>Offert</b>
Refus d'un prélèvement pour insuffisance de fond	<b>1,00 €</b>

LIÉS AUX ENCAISSEMENTS TPE	Tarif à l'unité
Frais de pointage manuel des opérations	<b>15€</b> de frais de dossier + <b>30€</b> par tranche de 100 opérations

COMMISSION D'INTERVENTION PAR OPÉRATION	Tarif à l'unité
Pour un découvert non-autorisé	<b>8€</b>

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES	Tarif à l'unité
Frais pour saisie conservatoire	<b>90€</b>
Frais par saisie administrative à tiers détenteur	<b>10%</b> du montant de la transaction de la saisie (maximum 90€)

INCIDENTS DE PAIEMENT	Tarif à l'unité
Frais suite à une déclaration à la banque de France	<b>15€</b>
Frais d'intervention par transaction rejetée par Nøelse	<b>2€</b>
Frais de clôture du compte à l'initiative de Nøelse pour irrégularité et/ou non fourniture des pièces justificatives réglementaires	<b>Offert</b>

DIVERS	Tarif à l'unité
Recherches de document <sup>7</sup>	<b>25€</b>

<sup>6</sup> La demande doit s'effectuer dans les 24 heures suivant l'émission du virement. Le succès de la demande de retour de virement est soumis à acceptation de la banque bénéficiaire et/ou du bénéficiaire. Des frais additionnels par la banque bénéficiaire peuvent s'ajouter. Les frais de 15 EUR seront prélevés par Nøelse quelle que soit la réponse (positive ou négative) de la banque bénéficiaire. A noter que Nøelse n'impute pas de frais dans le cadre où la demande serait utilisée en vue de régulariser l'émission de virement(s) SEPA dans l'un des cas suivants : (i) émission erronée suite à un problème technique (ii) fraude avérée.

<sup>7</sup> Pour plus d'informations, contactez le service client sur votre espace numérique en ligne accessible sur l'application mobile Nøelse ou le portail en ligne Nøelse ou par e-mail à l'adresse suivante : support@noelse.com par écrit.