



Document d'information tarifaire

Nom du prestataire de compte : Noelse

Intitulé du compte : Compte bancaire Noelse - particuliers

Date : 01/08/2024

- Le présent document vous informe sur les frais d'utilisation des principaux services liés à un compte de paiement. Il vous aidera à comparer ces frais avec ceux d'autres comptes.
- Des frais peuvent également s'appliquer pour l'utilisation de services liés au compte qui ne sont pas mentionnés ici. Vous trouverez des informations complètes dans les Conditions Générales et Tarifaires disponibles sur notre site internet.
- Un glossaire des termes utilisés dans le présent document est disponible gratuitement.

Service	Frais
Fonctionnement de compte	
E-relevé de compte	Gratuit
E-relevé de frais	Gratuit
Abonnements mensuels	
Noelse Eco <ul style="list-style-type: none"> • 1 IBAN localisé en France • 1 compte de paiement en euros • 1 carte digitale Classic • Virements illimités et instantanés vers un utilisateur Noelse • Virements entrants illimités • Solde en temps réel • Historique illimité 	2,00 €/mois
Noelse Smart <ul style="list-style-type: none"> • Tous les services de l'offre Eco • 1 carte physique Classic • Virements sortants illimités • 3 sous-comptes projets • Agrégation de compte 	6,00 €/mois
Noelse Care <ul style="list-style-type: none"> • Tous les services de l'offre Smart • Sous-comptes projets illimités • Ajout de comptes externes illimité • Avance de 100 €, renouvelable chaque mois sous réserve d'éligibilité 	9,00 €/mois
Alimentation du compte	
Premier crédit par carte ou virement	Gratuit
Crédits supplémentaires par carte	0,75 €
Cartes de paiement	
Carte digitale de débit	Gratuit
Carte physique de débit (Eco)	10,00 €
Carte physique de débit (Smart, Care)	Gratuit

Livraison standard (Tortue)	Gratuit
Livraison accélérée (Lièvre)	9,00 €
Livraison express (Guépard)	19,00 €
Renouvellement à échéance de votre carte	10,00 €
Renouvellement anticipé de votre carte	10,00 €
Frais de NPAI en cas de retour si non livraison)	1,00 €
Paiements par carte	
En euros (zone SEPA)	Gratuit
En euros (hors zone SEPA)	2,00 % du montant de la transaction
En devise (zone SEPA)	Conversion au taux Mastercard
En devise (hors zone SEPA)	2,00 % + conversion au taux Mastercard
Retrait d'espèces	
En euros, dans un pays domestique	1,00 €/retrait
En euros, zone SEPA hors pays domestique	2,00 €/retrait
En euros (hors zone SEPA)	2,00 €/retrait + conversion au taux de change + 2% du montant de la transaction
En devise (zone SEPA)	2,00 €/retrait + conversion au taux de change
En devise, hors zone SEPA	2,00 €/retrait + 2,00 % du montant
Virements SEPA	
Vers utilisateurs Noelse	Gratuit
Virement SEPA classique (offre Eco)	0,10 €/virement
Virement SEPA classique (offres Smart et Care)	Gratuit
Annulation d'un virement avant émission	Gratuit
Demande de retour de virement	15,00 € + frais éventuels de la banque
Prélèvements SEPA	
Prélèvement sur le compte Noelse	Gratuit
Opposition sur prélèvement non débité	Gratuit
Contestation de prélèvement autorisé et débité	1,00 €
Remboursement à la suite d'une contestation	Gratuit
Refus d'un prélèvement pour insuffisance de fond	1,00 €
Pour la clientèle fragile (article L.312-1-3)	
Commission d'intervention par opération	4,00 €
Plafond mensuel de commissions	20,00 €
Incidents et opérations particulières	
Frais suite à une déclaration à la Banque de France	15,00 €
Frais d'intervention par transaction rejetée	2,00 €
Frais pour saisie conservatoire	90,00 €
Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10 % du montant (max 90 €)
Commissions d'intervention pour un découvert non autorisé	8,00 € par opération
Recherche de documents	25,00 € par document