

# Grille tarifaire

## Clients Professionnels

NOELSE PAY est une société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 2 972 500 €, dont le siège social est situé 11, place François Mitterrand – 49100 Angers France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Angers sous le n° 530 129 204, agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (« ACPR ») en qualité d'établissement de paiement, sous le code CIB 16338, pour proposer des services de paiement tels que définis par les articles L314-1 et suivants du Code Monétaire et Financier (« CMF »).

## Tarifs des produits et des services Nøelse pour les professionnels

Tous nos tarifs sont HT.

### OUVERTURE ET FONCTIONNEMENT DU COMPTE

OUVERTURE ET CLOTURE	Tarif à l'unité
Ouverture d'un compte Nøelse	<b>Offert</b>
Clôture d'un compte Nøelse <sup>1</sup>	<b>Offert</b>

FONCTIONNEMENT DU COMPTE	Tarif à l'unité
E-relevé de compte (toutes périodicités)	<b>Offert</b>
E-relevé de frais (mensuel, annuel)	<b>Offert</b>

DETAIL DU PACK PRO ECO	Tarif à l'unité
Abonnement mensuel Nøelse incluant : <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 IBAN localisé en France</li><li>• 1 compte de paiement en euros</li><li>• 1 carte digitale et physique Business</li><li>• Des virements entrants illimités</li><li>• Solde en temps réel</li><li>• Historique illimité</li></ul>	<b>5,00 €/mois</b>

<sup>1</sup> Moyennant les frais de virement de 0,10€.

DETAIL DU PACK ENTREPRENEUR	Tarif à l'unité
<p>Abonnement mensuel Nøelse incluant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 IBAN localisé en France</li> <li>• 1 compte de paiement en euros</li> <li>• 1 carte digitale et physique Business</li> <li>• 3 sous-comptes projets</li> <li>• Des virements entrants illimités</li> <li>• 30 virements sortants<sup>2</sup></li> <li>• 2 retraits en euros dans un DAB en France</li> <li>• Solde en temps réel</li> <li>• Historique illimité</li> </ul>	<p><b>19,00 €/mois</b></p>

DETAIL DU PACK COMMERÇANT	Tarif à l'unité
<p>Abonnement mensuel Nøelse incluant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 IBAN localisé en France</li> <li>• 1 compte de paiement en euros</li> <li>• 1 carte digitale et physique Business</li> <li>• 3 sous-comptes projets</li> <li>• Des virements entrants illimités</li> <li>• 30 virements sortants<sup>11</sup></li> <li>• 2 retraits en euros dans un DAB en France</li> <li>• Solde en temps réel</li> <li>• Jusqu'à 4 TPE mis à disposition moyennant leur caution</li> <li>• Historique illimité</li> </ul>	<p><b>29,00 €/mois</b></p>

ALIMENTATION DU COMPTE	Tarif à l'unité
Premier crédit de compte par carte <sup>3</sup>	<b>Offert</b>
Premier crédit de compte par virement	<b>Offert</b>
Les autres crédits de compte par carte <b>Erreur ! Signet non défini.</b>	<b>1,5 %</b> du montant
Les autres crédits de compte par virement	<b>Offert</b>

<sup>2</sup> Dans la limite d'un montant maximum de 5000€

<sup>3</sup> Cartes hors SEPA non acceptées

SERVICES DE PAIEMENT 100% DIGITALISE	Tarif à l'unité
Mise à disposition de l'application Nøelse et du portail Web pour gérer ses comptes	<b>Offert</b>
Mise à disposition d'un numéro de téléphone local Joignable du lundi au vendredi de 9h à 18h	Prix d'un appel local
Accompagnement dans vos opérations Réponses à vos interrogations du quotidien Échange par email avec les chargés de relation client	<b>Offert</b>
Notifications personnalisées sur votre activité & la sécurité de votre compte : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Par email</li> <li>• Par push</li> </ul>	<b>Offert</b>

OUVERTURE DE SOUS-COMPTES A L'ACTE	Tarif à l'unité
Abonnement mensuel correspondant à un pack de 3 sous-comptes « Projets »	<b>5,00 €/mois</b>

AGREGATION DE COMPTE	Tarif à l'unité
Abonnement mensuel correspondant au service « Agrégation de compte »	<b>5,00 €/mois</b>

## MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

CARTE DE PAIEMENT	BUSINESS	AMBASSADOR
Fourniture d'une carte digitale de débit à autorisation systématique	<b>Offert</b>	<b>Offert</b>
Fourniture d'une carte physique de débit à autorisation systématique	<b>Offert</b>	<b>Offert</b>
Livraison de la carte en Europe :		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Livraison Tortue</b> (livraison standard, 10 jours ouvrés maximum, sans suivi ni signature)</li> </ul>	<b>Offert</b>	<b>Offert</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Livraison Lièvre</b> (livraison accélérée, 6 jours ouvrés maximum, avec suivi et signature)</li> </ul>	<b>9,00 €</b>	<b>9,00 €</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Livraison Guépard</b> (livraison express, 72h ouvrées maximum, avec suivi et signature)</li> </ul>	<b>19,00 €</b>	<b>19,00 €</b>
Mise en opposition de la carte en ligne	<b>Offert</b>	<b>Offert</b>
Résiliation de la carte en ligne	<b>Offert</b>	<b>Offert</b>
Renouvellement à échéance de votre carte (date de validité atteinte)	<b>25,00 €</b>	<b>25,00 €</b>
Renouvellement anticipé de votre carte	<b>25,00 €</b>	<b>25,00 €</b>
Frais de NPAI en cas de retour si non livraison de votre carte (ce tarif n'inclut pas la livraison)	<b>1,00 €</b>	<b>1,00 €</b>

FONCTIONNALITES CARTE	BUSINESS	AMBASSADOR
Activation/désactivation paiement sans contact	<b>Offert</b>	<b>Offert</b>
Changement code pin illimité	<b>Offert</b>	<b>Offert</b>
Désactivation temporaire de la carte digitale à tout moment	<b>Offert</b>	<b>Offert</b>
Désactivation temporaire de la carte physique à tout moment	<b>Offert</b>	<b>Offert</b>
Activation en ligne de la carte	<b>Offert</b>	<b>Offert</b>
Gestion des plafonds et des paiements	<b>Offert</b>	<b>Offert</b>

PAIEMENT PAR CARTE	BUSINESS	AMBASSADOR
Paiement par carte en euros, dans un pays domestique <sup>4</sup>	<b>Offert</b>	<b>Offert</b>
Paiement par carte en euros, en zone SEPA <b>Erreur ! Signet non défini.</b>	<b>Offert</b>	<b>Offert</b>
Paiement par carte en devise, en zone SEPA <b>Erreur ! Signet non défini.</b>	Conversion au taux de change	Conversion au taux de change
Paiement par carte en euros, hors zone SEPA <b>Erreur ! Signet non défini.</b>	<b>2,00 %</b> du montant de la transaction	<b>2,00 %</b> du montant de la transaction
Paiement par carte en devise, hors zone SEPA <b>Erreur ! Signet non défini.</b>	<b>2%</b> montant de la transaction + conversion au taux de change	<b>2%</b> montant de la transaction + conversion au taux de change

SOLUTION DE PAIEMENT MOBILE	BUSINESS	AMBASSADOR
Intégration de votre carte digitale dans NøelsePay (disponible uniquement pour les utilisateurs Android)	<b>Offert</b>	<b>Offert</b>
Intégration de votre carte digitale dans GooglePay (disponible uniquement pour les utilisateurs Android)	<b>Offert</b>	<b>Offert</b>

<sup>4</sup> Voir la carte des pays domestiques, de la zone SEPA et de la zone Hors SEPA annexe 1 page 9.

RETRAIT D'ESPECES AU DAB	BUSINESS	AMBASSADOR
Retrait DAB en euros, dans un pays domestique <b>Erreur ! Signet non défini.</b>	1,00 €/retrait	1,00 €/retrait
Retrait DAB en euros, en zone SEPA <b>Erreur ! Signet non défini.</b>	2,00 €/retrait	2,00 €/retrait
Retrait DAB en devise, en zone SEPA <b>Erreur ! Signet non défini.</b>	2,00 €/retrait + conversion au taux de change	2,00 €/retrait + conversion au taux de change
Retrait DAB en euros, en zone SEPA <b>Erreur ! Signet non défini.</b>	2,00 €/retrait + conversion au taux de change + 2% du montant de la transaction	2,00 €/retrait + conversion au taux de change + 2% du montant de la transaction
Retrait DAB en devise, hors zone SEPA <b>Erreur ! Signet non défini.</b>	2,00 €/retrait + conversion au taux de change + 2% du montant de la transaction	2,00 €/retrait + conversion au taux de change + 2% du montant de la transaction

VIREMENT SEPA	Tarif à l'unité
Partage de l'IBAN par SMS, WhatsApp, Email, QR code	<b>Offert</b>
Virement tous types vers un utilisateur Nøelse	<b>Offert</b>
Virement par IBAN classique (ponctuel, permanent ou programmé) dans la zone SEPA <sup>5</sup>	<b>0,10 €</b>
Réception virement d'un pays zone SEPA	<b>Offert</b>

PRELEVEMENT SEPA	Tarif à l'unité
Prélèvement effectué sur le compte Nøelse	<b>Offert</b>

<sup>5</sup>Dans la limite d'un montant maximum de 5000€, au-delà de ce montant, le virement sera facturé 5€.

## ENCAISSEMENT TPE

CAUTION	Tarif à l'unité
TPE Fixe (ICT 250 EM Ingenico)	<b>90,00 €</b>
TPE Fixe (ICT 250 EM Ingenico) + Pin Pad	<b>150,00 €</b>
TPE Fixe (Desk 5000 Ingenico)	<b>180,00 €</b>
TPE Bluetooth (IWL 250 BT Ingenico)	<b>200,00 €</b>
TPE 3G (Move 5000 3G/BT Ingenico)	<b>410,00 €</b>

LIVRAISON	Tarif à l'unité
Livraison TPE (France, Allemagne, Luxembourg, Espagne, Italie)	<b>20,00 €</b>
Frais de retour TPE	<b>20,00 €</b>

FRAIS DE TRANSACTION	Tarif à l'unité
Carte particulier Zone SEPA	<b>0,05€ + 0,80 %</b> du montant
Carte professionnelle Zone SEPA	<b>0,05€ + 1,40 %</b> du montant
Carte particulier Hors Zone SEPA	<b>0,05€ + 1,80 %</b> du montant
Carte professionnelle Hors Zone SEPA	<b>0,05€ + 2,80 %</b> du montant

FRAIS LIES A DES IRRÉGULARITÉS OU INCIDENTS	Tarif à l'unité
Frais par rejet d'encaissement	<b>20,00 €</b> à chaque stade de la procédure + frais du schème



## DEMANDES PONCTUELLES ET INCIDENTS

LIÉS AUX PAIEMENTS PAR CARTE	BUSINESS	AMBASSADOR
Procédure en cas de contestation d'un paiement :		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Plafond en cas de fraude avérée (consécutive à la perte ou au vol de l'instrument de paiement)</li> </ul>	<b>50€</b>	<b>50€</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Frais de gestion du dossier de contestation par Nøelse<sup>6</sup></li> </ul>	<b>10€</b> à chaque stade de la procédure + frais de schemes	<b>10€</b> à chaque stade de la procédure + frais de schemes

LIÉS AUX RETRAITS D'ESPÈCES	BUSINESS	AMBASSADOR
Refus d'autorisation de retrait en zone SEPA	<b>Offert</b>	<b>Offert</b>
Refus d'autorisation de retrait hors zone SEPA	<b>Offert</b>	<b>Offert</b>

LIÉS AUX VIREMENTS SEPA	Tarif à l'unité
Annulation d'un virement avant son émission (programmé ou permanent)	<b>Offert</b>
Demande de retour de virement	<b>15,00 €</b> /opération + frais de la banque qui restitue les fonds <sup>7</sup>

LIÉS AUX PRELEVEMENTS SEPA	Tarif à l'unité
Opposition sur prélèvement non débité	<b>Offert</b>
Contestation de prélèvement autorisé et débité	<b>1,00 €</b>
Remboursement à la suite d'une contestation	<b>Offert</b>
Refus d'un prélèvement pour insuffisance de fond	<b>1,00 €</b>

<sup>6</sup>Des frais de procédure par le réseau Mastercard s'appliquent. Une estimation des frais afférents aux différents stades de la procédure de chargebacks seront communiqués au cas par cas avant d'être engagés.

<sup>7</sup> La demande doit s'effectuer dans les 24 heures suivant l'émission du virement. Le succès de la demande de retour de virement est soumis à acceptation de la banque bénéficiaire et/ou du bénéficiaire. Des frais additionnels par la banque bénéficiaire peuvent s'ajouter. Les frais de 15 EUR seront prélevés par Nøelse quelle que soit la réponse (positive ou négative) de la banque bénéficiaire. A noter que Nøelse n'impute pas de frais dans le cadre où la demande serait utilisée en vue de régulariser l'émission de virement(s) SEPA dans l'un des cas suivants : (i) émission erronée suite à un problème technique (ii) fraude avérée.

LIÉS AUX ENCAISSEMENTS TPE	Tarif à l'unité
Frais de pointage manuel des opérations	<b>15€</b> de frais de dossier + <b>30€</b> par tranche de 100 opérations

COMMISSION D'INTERVENTION PAR OPÉRATION	Tarif à l'unité
Pour un découvert non-autorisé	<b>8€</b>

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES	Tarif à l'unité
Frais pour saisie conservatoire	<b>90€</b>
Frais par saisie administrative à tiers détenteur	<b>10%</b> du montant de la transaction de la saisie (maximum 90€)

INCIDENTS DE PAIEMENT	Tarif à l'unité
Frais suite à une déclaration à la banque de France	<b>15€</b>
Frais d'intervention par transaction rejetée par Nøelse	<b>2€</b>
Frais de clôture du compte à l'initiative de Nøelse pour irrégularité et/ou non fourniture des pièces justificatives réglementaires	<b>Offert</b>

DIVERS	Tarif à l'unité
Recherches de document <sup>8</sup>	<b>25€</b>

<sup>8</sup> Pour plus d'informations, contactez le service client sur votre espace numérique en ligne accessible sur l'application mobile Nøelse ou le portail en ligne Nøelse ou par e-mail à l'adresse suivante : support@noelse.com par écrit.

## CARTE DES PAYS APPARTENANT A LA ZONE SEPA ET LA ZONE HORS SEPA SELON NØELSE

Attention, bien qu'il existe 4 pays domestiques selon Nøelse, un seul pays est considéré comme tel pour notre client. Le pays domestique d'un client est le pays où sa carte a été émise. Exemple : Vous avez fait le choix d'avoir un IBAN Français, votre carte a donc été émise en France. Votre pays domestique est donc la France. L'Italie ou encore l'Allemagne ne représentent donc pas un pays domestique pour votre cas.

### SEPA

Équivalent Intraregional Mastercard



Euros



Domestique

(France, Italie, Espagne, Allemagne)



Autre devise

**Détails des pays Zone SEPA :** Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovénie, Slovaquie, Suède, Suisse, Principauté d'Andorre, Etat de la Cité du Vatican / Saint-Siège.

### HORS SEPA

Équivalent Interregional Mastercard

