

## Tarifs des produits et des services NOELSE pour les particuliers

Tous nos tarifs sont TTC, et non soumis à la TVA.

### Ouverture et fonctionnement du compte

OUVERTURE ET CLOTURE	Tarif à l'unité
Ouverture d'un compte Noelse	<b>Offert</b>
Clôture d'un compte Noelse <sup>1</sup>	<b>Offert</b>

FONCTIONNEMENT DE COMPTE	Tarif à l'unité
E-relevé de compte (toutes périodicités)	<b>Offert</b>
E-relevé de frais (mensuel, annuel)	<b>Offert</b>

DETAIL DE L'OFFRE NOELSE SMART	Tarif à l'unité
Abonnement mensuel Noelse Smart incluant : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 IBAN localisé en France</li> <li>• 1 compte de paiement en euros</li> <li>• 1 carte digitale et physique Classic</li> <li>• Des virements illimités et instantanés vers un utilisateur Noelse</li> <li>• Des virements entrants et sortants illimités<sup>2</sup></li> <li>• 3 sous-comptes projets</li> <li>• Un solde en temps réel</li> <li>• Un historique illimité</li> </ul>	<b>6,00 €/mois</b>

DETAIL DE L'OFFRE NOELSE CARE	Tarif à l'unité
Abonnement mensuel Noelse Care incluant : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 IBAN localisé en France</li> <li>• 1 compte de paiement en euros</li> <li>• 1 carte digitale et physique Classic</li> <li>• Des virements illimités et instantanés vers un utilisateur Noelse</li> <li>• Des virements entrants et sortants illimités<sup>3</sup></li> <li>• Sous-comptes projets illimités</li> <li>• Un solde en temps réel</li> <li>• Un historique illimité</li> <li>• L'ajout de comptes externes en illimité</li> <li>• L'accès à une avance de 100€, renouvelable chaque mois sous réserve d'éligibilité</li> </ul>	<b>9,00 €/mois</b>

DETAIL DE L'OFFRE NOELSE ECO	Tarif à l'unité
<i>Cette offre n'est plus commercialisée depuis le 23/12/2024</i>	
Abonnement mensuel Noelse Eco incluant : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 IBAN localisé en France</li> <li>• 1 compte de paiement en euros</li> <li>• 1 carte digitale Classic</li> <li>• Des virements illimités et instantanés vers un utilisateur Noelse</li> <li>• Des virements entrants illimités<sup>4</sup></li> <li>• Un solde en temps réel</li> <li>• Un historique illimité</li> </ul>	<b>2,00 €/mois</b>

<sup>1</sup> Moyennant les frais de virement de 0,10€.

<sup>2</sup> Sous-condition de rester dans la limite d'un usage raisonnable.

<sup>3</sup> Sous-condition de rester dans la limite d'un usage raisonnable.

<sup>4</sup> Sous-condition de rester dans la limite d'un usage raisonnable.

ALIMENTATION DU COMPTE	Tarif à l'unité
Premier crédit de compte par carte <sup>5</sup>	<b>Offert</b>
Premier crédit de compte par virement	<b>Offert</b>
Les autres crédits de compte par carte <sup>5</sup>	0,75 €
Les autres crédits de compte par virement	<b>Offert</b>

SERVICES DE PAIEMENT 100% DIGITALISE	Toutes offres
Mise à disposition de l'application Noelse et du portail Web pour gérer ses comptes	<b>Offert</b>
Mise à disposition d'un numéro de téléphone local Joignable du lundi au vendredi de 9h à 18h	Prix d'un appel local
Accompagnement dans vos opérations. Réponses à vos interrogations du quotidien Échange par email avec les chargés de relation client	<b>Offert</b>
Notifications personnalisées sur votre activité & la sécurité de votre compte : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Par email</li> <li>• Par push</li> </ul>	<b>Offert</b>

OUVERTURE DE SOUS-COMPTES A L'ACTE	Eco	Smart	Care
Abonnement mensuel correspondant à un pack de 3 sous-comptes « Projets »	<b>1,00 €/mois</b>	<b>3 sous-comptes offerts</b> puis <b>1,00 €/mois</b>	<b>Offert</b>

AGREGATION DE COMPTE	Eco	Smart	Care
Abonnement mensuel correspondant au service « Agrégation de compte »	<b>1,00 €/mois</b>	<b>Offert</b>	<b>Offert</b>

## Moyens et opérations de paiement

CARTE DE PAIEMENT	Tarif à l'unité
Fourniture d'une carte digitale de débit à autorisation systématique	<b>Offert</b>
Fourniture d'une carte physique de débit à autorisation systématique	<b>Eco : 10,00 €</b> <b>Smart et Care : Offert</b>
Livraison de la carte en Europe :	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Livraison Tortue</b> (livraison standard, 10 jours ouvrés maximum, sans suivi ni signature)</li> </ul>	<b>Offert</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Livraison Lièvre</b> (livraison accélérée, 6 jours ouvrés maximum, avec suivi et signature)</li> </ul>	<b>9,00 €</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Livraison Guépard</b> (livraison express, 72h ouvrées maximum, avec suivi et signature)</li> </ul>	<b>19,00 €</b>
Mise en opposition de la carte en ligne	<b>Offert</b>
Résiliation de la carte en ligne	<b>Offert</b>
Renouvellement à échéance de votre carte (date de validité atteinte)	<b>10,00 €</b>
Renouvellement anticipé de votre carte	<b>10,00 €</b>
Frais de NPAI en cas de retour si non livraison de votre carte (ce tarif n'inclut pas la livraison)	<b>1,00 €</b>

<sup>5</sup> Cartes hors SEPA non acceptées

FONCTIONNALITES CARTE	Tarif à l'unité
Activation/désactivation paiement sans contact	<b>Offert</b>
Changement code pin illimité	<b>Offert</b>
Désactivation temporaire de la carte digitale à tout moment	<b>Offert</b>
Désactivation temporaire de la carte physique à tout moment	<b>Offert</b>
Activation en ligne de la carte	<b>Offert</b>
Gestion des plafonds et des paiements	<b>Offert</b>

PAIEMENT PAR CARTE	Toutes offres
Paiement par carte en euros, dans un pays domestique <sup>6</sup>	<b>Offert</b>
Paiement par carte en euros, en zone SEPA <sup>6</sup>	<b>Offert</b>
Paiement par carte en devise, en zone SEPA <sup>6</sup>	Conversion au taux de change Mastercard
Paiement par carte en euros, hors zone SEPA <sup>6</sup>	<b>2,00 %</b> du montant de la transaction
Paiement par carte en devise, hors zone SEPA <sup>6</sup>	<b>2,00 %</b> du montant de la transaction + conversion au taux de change Mastercard

SOLUTION DE PAIEMENT MOBILE	Toutes offres
Intégration de votre carte digitale dans NoelsePay (disponible uniquement pour les utilisateurs Android)	<b>Offert</b>
Intégration de votre carte digitale dans GooglePay (disponible uniquement pour les utilisateurs Android)	<b>Offert</b>

RETRAIT D'ESPECES AU DAB	Toutes offres
Retrait DAB en euros, dans un pays domestique <sup>6</sup>	<b>1,00 €/retrait</b>
Retrait DAB en euros, en zone SEPA <sup>6</sup>	<b>2,00 €/retrait</b>
Retrait DAB en devise, en zone SEPA <sup>6</sup>	<b>2,00 €/retrait</b> + conversion au taux de change
Retrait DAB en euros, hors zone SEPA <sup>3</sup>	<b>2,00 €/retrait</b> + conversion au taux de change + <b>2%</b> du montant de la transaction
Retrait DAB en devise, hors zone SEPA <sup>6</sup>	<b>2,00 €/retrait</b> + conversion au taux de change + <b>2,00 %</b> du montant de la transaction

VIREMENT SEPA	Tarif à l'unité
Partage de l'IBAN par SMS, WhatsApp, Email, QR code	<b>Offert</b>
Virement tous types vers un utilisateur Noelse	<b>Offert</b>
Virement par IBAN classique (ponctuel, permanent ou programmé) dans la zone SEPA <sup>7</sup>	<b>Eco : 0,10€</b> <b>Smart et Care : offert</b>
Réception virement d'un pays zone SEPA	<b>Offert</b>

PRELEVEMENT SEPA	Tarif à l'unité
Prélèvement effectué sur le compte Noelse	<b>Offert</b>

<sup>6</sup> Voir la carte des pays domestiques, de la zone SEPA et de la zone Hors SEPA annexe 1 page 9.

<sup>7</sup> Dans la limite d'un montant maximum de 5000€, au-delà de ce montant, le virement sera facturé 5€.

## Demandes ponctuelles et incidents

LIÉS AUX VIREMENTS SEPA	Tarif à l'unité
Annulation d'un virement avant son émission (programmé ou permanent)	<b>Offert</b>
Demande de retour de virement	<b>15,00 €/opération + frais de la banque qui restitue les fonds<sup>8</sup></b>

LIÉS AUX PRELEVEMENTS SEPA	Tarif à l'unité
Opposition sur prélèvement non débité	<b>Offert</b>
Contestation de prélèvement autorisé et débité	<b>1,00 €</b>
Remboursement à la suite d'une contestation	<b>Offert</b>
Refus d'un prélèvement pour insuffisance de fond	<b>1,00 €</b>

COMMISSION D'INTERVENTION PAR OPÉRATION	Tarif à l'unité
Pour un découvert non-autorisé	<b>8€</b>

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES	Tarif à l'unité
Frais pour saisie conservatoire	<b>90€</b>
Frais par saisie administrative à tiers détenteur	<b>10% du montant</b> de la transaction de la saisie (maximum 90€)

INCIDENTS DE PAIEMENT	Tarif à l'unité
Frais suite à une déclaration à la banque de France	<b>15€</b>
Frais d'intervention par transaction rejetée par Noelse	<b>2€</b>
Frais de clôture du compte à l'initiative de Noelse pour irrégularité et/ou non fourniture des pièces justificatives réglementaires	<b>Offert</b>

POUR LA CLIENTÈLE FRAGILE (article L.312-1-3)	Tarif à l'unité
Commission d'intervention par opération	<b>4€</b>
Commission d'intervention par opération plafond mensuel	<b>20€</b>

DIVERS	Tarif à l'unité
Recherches de document <sup>9</sup>	<b>25€</b>

<sup>8</sup> La demande doit s'effectuer dans les 24 heures suivant l'émission du virement. Le succès de la demande de retour de virement est soumis à acceptation de la banque bénéficiaire et/ou du bénéficiaire. Des frais additionnels par la banque bénéficiaire peuvent s'ajouter. Les frais de 15 EUR seront prélevés par Noelse quelle que soit la réponse (positive ou négative) de la banque bénéficiaire. A noter que Noelse n'impute pas de frais dans le cadre où la demande serait utilisée en vue de régulariser l'émission de virement(s) SEPA dans l'un des cas suivants : (i) émission erronée suite à un problème technique (ii) fraude avérée.

<sup>9</sup> Pour plus d'informations, contactez le service client sur votre espace numérique en ligne accessible sur l'application mobile Noelse ou le portail en ligne Noelse ou par e-mail à l'adresse suivante : support@noelse.com par écrit.

## CARTE DES PAYS APPARTENANT A LA ZONE SEPA ET LA ZONE HORS SEPA SELON NOELSE

Attention, bien qu'il existe 4 pays domestiques selon Noelse, un seul pays est considéré comme tel pour notre client. Le pays domestique d'un client est le pays où sa carte a été émise. Exemple : Vous avez fait le choix d'avoir un IBAN Français, votre carte a donc été émise en France. Votre pays domestique est donc la France. L'Italie ou encore l'Allemagne ne représentent donc pas un pays domestique pour votre cas.

### SEPA

Équivalent Intraregional Mastercard

-  Euros
-  Domestique  
(France, Italie, Espagne, Allemagne)
-  Autre devise

**Détails des pays Zone SEPA :** Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovénie, Slovaquie, Suède, Suisse, Principauté d'Andorre, Etat de la Cité du Vatican / Saint-Siège.

### HORS SEPA

Équivalent Interregional Mastercard

