

Tarifs des produits et des services NOELSE pour les particuliers

Tous nos tarifs sont TTC, et non soumis à la TVA.

Ouverture et fonctionnement du compte

OUVERTURE ET CLÔTURE DE COMPTE	Tarif à l'unité
Ouverture d'un compte Noelse	Gratuit
Clôture d'un compte Noelse ¹	Gratuit

RELEVÉS DE COMPTE	Tarif à l'unité
E-relevé de compte (toutes périodicités)	Gratuit
E-relevé de frais (mensuel, annuel)	Gratuit

DÉTAIL DE L'OFFRE NOELSE SMART	Tarif à l'unité
Abonnement mensuel Noelse Smart incluant : • 1 compte de paiement en euros • 1 IBAN localisé en France • 1 carte Mastercard digitale et physique Classic • Virements illimités et instantanés vers un utilisateur Noelse2 • Virements entrants et sortants illimités² • 3 sous-comptes • Un solde en temps réel • Un historique illimité	6€ / mois

DÉTAIL DE L'OFFRE NOELSE CARE	Tarif à l'unité
Abonnement mensuel Noelse Care incluant : • 1 compte de paiement en euros • 1 IBAN localisé en France • 1 carte Mastercard digitale et physique Classic • Virements illimités et instantanés vers un utilisateur Noelse2 • Virements entrants et sortants illimités² • Sous-comptes illimités • 2 retraits inclus / mois dans un DAB en France • Un solde en temps réel • Un historique illimité • L'ajout de comptes externes en illimité • L'accès à une avance de 100€, renouvelable chaque mois sous réserve d'éligibilité	9€ / mois

DÉTAIL DE L'OFFRE NOELSE ECO	Tarif à l'unité
<i>Cette offre n'est plus commercialisée depuis le 23/12/2024</i>	
Abonnement mensuel Noelse Eco incluant : • 1 compte de paiement en euros • 1 IBAN localisé en France • 1 carte Mastercard digitale Classic • Virements illimités et instantanés vers un utilisateur Noelse2 • Virements entrants illimités² • Un solde en temps réel • Un historique illimité	2€ / mois

¹ Moyennant des frais de virement de 0,10€ à la clôture (Offre Noelse Eco uniquement)

² Sous-condition de rester dans la limite d'un usage raisonnable.

ALIMENTATION DU COMPTE	Tarif à l'unité
Crédit de compte par carte ³	2 % du montant
Crédit de compte par virement	Gratuit

SERVICES DE PAIEMENT 100% DIGITALISÉ	Toutes offres
Mise à disposition de l'application Noelse et du portail Web pour gérer ses comptes	Gratuit
Mise à disposition d'un numéro de téléphone local > Joignable du lundi au vendredi de 9h à 18h	Prix d'un appel local
Assistance client par email Réponses à vos questions du quotidien par nos chargés de relation.	Inclus
Alertes et notifications personnalisées sur vos opérations : - Par email - Par push	Inclus

OUVERTURE DE SOUS-COMPTES A L'ACTE	Eco	Smart	Care
Abonnement mensuel - Pack de 3 sous-comptes	1,00 €/mois	3 sous-comptes inclus puis 1,00 €/mois	Inclus

AGRÉGATION DE COMPTES	Eco	Smart	Care
Abonnement mensuel - Service « Agrégation de comptes »	1,00 €/mois	1,00 €/mois	Inclus

Moyens et opérations de paiement

CARTE DE PAIEMENT	Tarif à l'unité
Fourniture d'une carte digitale de débit à autorisation systématique	Inclus
Fourniture d'une carte physique de débit à autorisation systématique	Eco : 10€ Smart et Care : Inclus
Livraison de la carte en Europe :	
Livraison Tortue Livraison standard, 10 jours ouvrés maximum, sans suivi ni signature	Inclus
Livraison Lièvre Livraison accélérée, 6 jours ouvrés maximum, avec suivi et signature	9€
Livraison Guépard Livraison express, 72h ouvrées maximum, avec suivi et signature	19€
Mise en opposition de la carte en ligne	Inclus
Résiliation de la carte en ligne	Inclus
Renouvellement à échéance de votre carte Date de validité atteinte	10€
Renouvellement anticipé de votre carte Avant échéance (perte, vol, etc.)	10€
Frais de retour carte non livrée (NPAI). Ce tarif n'inclut pas la livraison.	1€

³ Cartes hors SEPA non acceptées

FONCTIONNALITÉS CARTES	Tarif à l'unité
Activation/désactivation du paiement sans contact	Inclus
Changement code PIN illimité	Inclus
Désactivation temporaire de la carte digitale à tout moment	Inclus
Désactivation temporaire de la carte physique à tout moment	Inclus
Activation en ligne de la carte	Inclus
Gestion des plafonds et des paiements	Inclus

PAIEMENT PAR CARTE	Toutes offres
Paielement par carte en euros, dans un pays domestique ⁶	Inclus
Paielement par carte en euros, en zone SEPA ⁶	Inclus
Paielement par carte en devise, en zone SEPA ⁶	Conversion au taux de change Mastercard
Paielement par carte en euros, hors zone SEPA ⁶	2,00 % du montant de la transaction
Paielement par carte en devise, hors zone SEPA ⁶	2,00 % du montant de la transaction + conversion au taux de change Mastercard

SOLUTION DE PAIEMENT MOBILE	Toutes offres
Intégration de votre carte digitale dans NoelsePay Disponible uniquement pour les utilisateurs Android	Inclus
Intégration de votre carte digitale dans GooglePay Disponible uniquement pour les utilisateurs Android	Inclus

RETRAIT D'ESPECES AU DAB	Toutes offres
Retrait DAB en euros, dans un pays domestique ⁶	1€ / retrait
Retrait DAB en euros, en zone SEPA ⁴	2€ / retrait
Retrait DAB en devise, en zone SEPA ⁴	2€ / retrait + conversion au taux de change
Retrait DAB en euros, hors zone SEPA ⁴	2€ / retrait + conversion au taux de change + 2% du montant de la transaction
Retrait DAB en devise, hors zone SEPA ⁴	2€ / retrait + conversion au taux de change + 2,00 % du montant de la transaction

VIREMENTS SEPA	Tarif à l'unité
Partage facile de l'IBAN (SMS, WhatsApp, Email, QR code)	Inclus
Virement tous types entre comptes et utilisateurs Noelse	Inclus
Virement par IBAN classique (ponctuel, permanent ou programmé) dans la zone SEPA ⁵	Eco : 0,10€ Smart et Care : Inclus
Réception virement d'un pays zone SEPA	Inclus

PRELEVEMENTS SEPA	Tarif à l'unité
Prélèvement effectué sur le compte Noelse	Inclus

⁴ Voir la carte des pays domestiques, de la zone SEPA et de la zone Hors SEPA en annexe 1.

⁵ Dans la limite d'un montant maximum de 5000€. Au-delà de ce montant, le virement sera facturé 5€.

Demandes ponctuelles et incidents

LIÉS AUX VIREMENTS SEPA	Tarif à l'unité
Annulation d'un virement avant son émission (programmé ou permanent)	Inclus
Demande du client de retour de fonds sur un virement émis	15€ / opération + frais de la banque qui restitue les fonds⁶
Restitution de fonds sur un virement reçu, à la demande d'une institution tierce	15€ / opération

LIÉS AUX PRÉLÈVEMENTS SEPA	Tarif à l'unité
Opposition à un ordre de paiement émis par un tiers (Noelse n'étant pas le créancier)	Inclus
Opposition à un ordre de paiement émis par Noelse (en tant que créancier)	20€ / prélèvement
Contestation de prélèvement autorisé et débité	1€ / prélèvement
Remboursement à la suite d'une contestation	Inclus
Refus d'un prélèvement pour insuffisance de fond	1€ / prélèvement

COMMISSION D'INTERVENTION PAR OPÉRATION	Tarif à l'unité
Pour un découvert non-autorisé	8€

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES	Tarif à l'unité
Frais pour saisie conservatoire	90€
Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10% du montant de la transaction de la saisie (maximum 90€)

INCIDENTS DE PAIEMENT	Tarif à l'unité
Frais suite à une déclaration à la Banque de France	15€
Frais d'intervention par transaction rejetée par Noelse	2€
Demande de contestation d'un paiement ou d'un rejet	20€ à chaque stade de la procédure + frais du schéma
Frais de clôture du compte à l'initiative de Noelse pour irrégularité et/ou non-fourniture des pièces justificatives réglementaires	Inclus

POUR LA CLIENTÈLE FRAGILE (article L.312-1-3)	Tarif à l'unité
Commission d'intervention par opération	4€
Commission d'intervention par opération plafond mensuel	20€

DIVERS	Tarif à l'unité
Frais de recherche de document ⁷	25€

⁶ La demande doit s'effectuer dans les 24 heures suivant l'émission du virement. Le succès de la demande de retour de virement est soumis à acceptation de la banque bénéficiaire et/ou du bénéficiaire. Des frais additionnels par la banque bénéficiaire peuvent s'ajouter. Les frais de 15 EUR seront prélevés par Noelse quelle que soit la réponse (positive ou négative) de la banque bénéficiaire.

⁷ Pour plus d'informations, contactez le service client sur votre espace numérique en ligne accessible sur l'application mobile Noelse ou le portail en ligne Noelse ou par e-mail à l'adresse suivante : support@noelse.com par écrit.

ANNEXE 1 - CARTE DES PAYS APPARTENANT A LA ZONE SEPA ET LA ZONE HORS SEPA SELON NOELSE

Attention, bien qu'il existe 4 pays domestiques selon Noelse, un seul pays est considéré comme tel pour notre client. Le pays domestique d'un client est le pays où sa carte a été émise. Exemple : Vous avez fait le choix d'avoir un IBAN Français, votre carte a donc été émise en France. Votre pays domestique est donc la France. L'Italie ou encore l'Allemagne ne représentent donc pas un pays domestique pour votre cas.

SEPA

Équivalent Intraregional Mastercard



Euros



Domestique

(France, Italie, Espagne, Allemagne)



Autre devise

Détails des pays Zone SEPA : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Principauté d'Andorre, Etat de la Cité du Vatican / Saint-Siège.

HORS SEPA

Équivalent Interregional Mastercard

