

Conditions d'Utilisation relatives au test d'éligibilité du service « Avance de 100 € » et au service d'agrégation de comptes

1. Objet

Dans le cadre de l'accès au service « Avance de 100 € », le Client reconnaît et accepte de se soumettre à un test d'éligibilité, réalisé par NOELSE.

Ce test d'éligibilité vise à analyser les habitudes et la solvabilité financière du Client afin d'apprécier le risque qu'il n'honore pas ses engagements financiers, notamment en ce qui concerne le remboursement des fonds mis à disposition du Client par NOELSE dans le cadre du service « Avance de 100 € ».

Le test d'éligibilité repose sur un processus d'évaluation des risques tel que défini à l'Article 2 des présentes conditions contractuelles (les « Conditions Contractuelles »), utilisant des algorithmes et des modèles statistiques.

En acceptant les Conditions Contractuelles, le Client donne son consentement explicite à la réalisation du test d'éligibilité et à l'analyse de ses données dans le cadre du processus d'évaluation des risques dans le but de bénéficier du service « Avance de 100 € », ainsi qu'à l'agrégation des comptes bancaires dont il est titulaire, processus préalablement nécessaire à la réalisation du test d'éligibilité.

Le fait de réaliser le test d'éligibilité et d'être déclaré éligible ne constitue pas une souscription au service « Avance de 100 € ». Si le Client souhaite bénéficier du service « Avance de 100 € », il lui appartient de souscrire à la formule Noelse Care proposée par NOELSE et d'activer le service « Avance de 100 € », sous réserve d'éligibilité.

Par ailleurs, pour les Clients déjà titulaires d'un compte de paiement NOELSE et ayant souscrit à la formule Noelse Care, lorsque leur dernier test d'éligibilité a été réalisé depuis plus de trois (3) mois, ils doivent effectuer un nouveau test d'éligibilité afin de s'assurer qu'ils satisfont toujours aux conditions nécessaires pour bénéficier du service « Avance de 100 € ».

Les Conditions Contractuelles du Test d'éligibilité sont indépendantes des Conditions Générales d'Utilisation de NOELSE et lient contractuellement le Client et NOELSE, qui déclarent accepter les règles applicables.

2. Définitions

Pour l'interprétation des Conditions Contractuelles, les termes et expressions ci-dessous devront être compris par rapport aux définitions du présent article - lesquelles définitions ont valeur contractuelle :

« Avance de 100 € » : service proposé aux Clients remplissant les conditions d'accès décrites à l'Annexe 7 des Conditions Générales d'Utilisation NOELSE (accessibles ici).

Client : personne physique, majeure, capable, résidant fiscalement dans l'Union européenne, n'agissant pas pour des besoins professionnels, ayant créé son profil utilisateur et étant

titulaire d'un abonnement Noelse Care et ayant agrégé ses données bancaires par le service d'agrégation de comptes proposé par NOELSE.

Compte du Client : compte détenu au nom du Client, géré par une banque ou un prestataire de services de paiement (PSP) tiers, rendu utilisable par le Client sur l'application NOELSE, aux fins d'agrégation des différentes données bancaires.

Dispositif de sécurité personnalisé : le dispositif permettant à NOELSE d'authentifier le Client de son service, ou d'autre part les différents systèmes et procédés d'authentification de ce Client mis en place, aux mêmes fins, par les différents prestataires de services de paiement teneurs de ses Comptes et éventuellement gestionnaires de ses autres actifs, de même que toute société émettant un tel dispositif permettant la gestion de ses autres actifs.

Donnée à caractère personnel ou Donnée personnelle : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement telle que définie par l'article 4 du Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 (dit « RGPD »).

Parties : NOELSE et le Client, seules parties aux Conditions Contractuelles.

Profil Utilisateur : profil créé sur le site ou l'application NOELSE par toute personne physique majeure, capable, résidant fiscalement dans l'Union européenne ayant renseigné ses noms, prénoms, numéro de téléphone et adresse e-mail.

Evaluation bancaire : processus d'analyse statistique appliqué par NOELSE (le cas échéant par l'intermédiaire d'une entreprise prestataire tierce), dans le but d'évaluer la solvabilité et le risque de non-remboursement associé à la situation du Client. Ce processus repose sur l'utilisation d'algorithmes et de modèles statistiques qui prennent en compte divers critères financiers, comportementaux et transactionnels.

Test d'éligibilité : processus d'Evaluation bancaire des risques associés à chaque Client afin de valider les profils éligibles au Service « Avance de 100 € » proposé par NOELSE.

Services d'agrégation de comptes : l'ensemble des services d'agrégation de Comptes proposés par NOELSE à l'Utilisateur final et encadrés par l'Annexe 5 des Conditions Générales d'Utilisation.

3. Parties contractantes

NOELSE rappelle que seuls elle-même et le Client sont parties contractantes selon les termes des Conditions Contractuelles. Leurs teneurs de comptes, les bénéficiaires des services de paiement et leurs prestataires de services de paiement et/ou teneur de comptes ne sont que tiers aux présentes.

Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des Conditions Contractuelles, avoir pris connaissance de l'ensemble des documents contractuels et les accepter sans réserve.

4. Description et fonctionnement technique du Test d'éligibilité proposé par NOELSE

4.1 Nature et objet du Test d'éligibilité

L'objectif du Test d'éligibilité est de permettre à NOELSE d'évaluer le risque associé à la mise à disposition de fonds au titre du service « Avance de 100 € », de protéger ses intérêts financiers, et d'assurer que le Client dispose des moyens financiers nécessaires pour respecter les termes et le fonctionnement du service « Avance de 100 € ».

Les Parties reconnaissent que l'accès au service « Avance de 100 € » est conditionné à la réussite du Test d'éligibilité, lequel est conçu pour évaluer la capacité du Client à rembourser le montant avancé par NOELSE dans le cadre du Service « Avance de 100 € ».

En cas d'échec du Test d'éligibilité, le Client ne pourra pas bénéficier du service « Avance de 100 € ». L'échec du Test d'éligibilité ne porte que sur le service « Avance de 100 € » et est sans conséquence sur la possibilité pour le Client de souscrire ou de continuer à bénéficier d'autres offres NOELSE (sous réserve de satisfaire les conditions propres à ces offres).

Dans certaines hypothèses dans lesquelles, le Test d'éligibilité réalisé sur la base de la seule agrégation de comptes, ne permet pas à NOELSE de déterminer l'éligibilité du Client, NOELSE pourra demander au Client de fournir des informations supplémentaires, d'agréger un autre compte bancaire ou de procéder à des vérifications complémentaires pour évaluer de manière exhaustive son éligibilité.

4.2 Conditions de mise en œuvre du Test d'éligibilité

Le Client peut accéder au Test d'éligibilité via l'application NOELSE lui permettant de saisir ses identifiants d'accès à son ou ses espace(s) de connexion en ligne.

Afin de pouvoir mettre en œuvre le Test d'éligibilité, le Client doit impérativement posséder un Profil Utilisateur NOELSE actif. Le Client doit également avoir accepté d'agréger ses comptes bancaires externes via le service d'agrégation de comptes proposé par NOELSE, lui permettant ainsi d'évaluer de manière complète sa situation financière.

Le Client comprend que la souscription à l'abonnement Noelse Care deviendra nécessaire s'il souhaite bénéficier du service « Avance de 100 € ».

En acceptant de se soumettre au Test d'éligibilité, le Client accepte que NOELSE ait recours à un prestataire externe qui analysera les données des comptes bancaires externes qu'il aura agrégés.

4.3 Processus d'Evaluation bancaire

4.3.1 Principes de fonctionnement

Conformément à l'article 2 des Conditions Contractuelles, le terme « Evaluation bancaire » désigne un processus d'évaluation et d'analyse statistique appliqué par NOELSE ou par un prestataire externe pour le compte de NOELSE, dans le but d'évaluer la solvabilité et le risque de crédit du Client qui souhaiterait bénéficier du Service « Avance de 100 € ». Ce processus repose sur l'utilisation d'algorithmes et de modèles statistiques qui prennent en compte divers critères financiers, comportementaux et transactionnels.

L'Evaluation bancaire vise à attribuer une note de solvabilité à chaque Client évalué, reflétant la probabilité que ce dernier respecte ses obligations financières, notamment en matière de remboursement des fonds mis à disposition par NOELSE dans le cadre du service « Avance de 100 € ». Ce processus prend en considération divers critères financiers, transactionnels et comportementaux, y compris, sans s'y limiter, l'historique de crédit, les revenus récurrents, la stabilité financière, et les antécédents de paiement.

Le résultat de l'Evaluation bancaire est utilisé par NOELSE comme outil d'aide à la décision. L'outil d'Evaluation bancaire est soumis aux réglementations en vigueur et aux politiques internes de NOELSE.

En acceptant les Conditions Contractuelles, le Client donne son consentement explicite à la réalisation du test d'éligibilité et à l'analyse de ses données dans le cadre du processus d'Evaluation bancaire.

4.3.2 Garanties additionnelles

Le Client peut accéder au Test d'éligibilité via l'application NOELSE lui permettant de saisir ses identifiants d'accès à son ou ses espace(s) de connexion en ligne.

Afin de pouvoir mettre en œuvre le Test d'éligibilité, le Client doit impérativement posséder un Profil Utilisateur NOELSE actif. Le Client doit également avoir accepté d'agréger ses comptes bancaires externes via le service d'agrégation de comptes proposé par NOELSE, lui permettant ainsi d'évaluer de manière complète sa situation financière.

Le Client comprend que la souscription à l'abonnement Noelse Care deviendra nécessaire s'il souhaite bénéficier du service « Avance de 100 € ».

4.4 Délai d'activation du Service à l'issue de la réalisation du Test d'éligibilité

Suite à la réalisation du Test d'éligibilité, le Client sera informé du résultat de son éligibilité de manière instantanée à compter de la date de réception de toutes les informations nécessaires.

NOELSE s'engage à notifier au Client le résultat du Test d'éligibilité par le biais d'une réponse sur le support utilisé par le Client à l'issue de la réalisation du test.

En cas de confirmation positive de l'éligibilité du Client au Service, le Client pourra activer la fonctionnalité « Avance de 100 € » dans les rubriques « Synthèse » et « Services » soit directement s'il est déjà abonné à la formule Noelse Care, soit sous réserve de la souscription à cette formule s'il n'est pas déjà abonné.

4.5 Disponibilité

Le Test d'éligibilité est accessible 24h sur 24 et 7 jours sur 7, à l'exception des cas de force majeure, de pannes informatiques, de maintenance ou de problèmes liés aux réseaux de télécommunications que rencontrerait NOELSE.

5. Protection des données à caractère personnel

5.1 Confidentialité des données du Client

Le fait pour un Client de se soumettre au Test d'éligibilité implique la réalisation de traitements sur les Données personnelles du Client. NOELSE, en tant que responsable de traitement, s'engage à respecter les obligations résultant de l'application de toute législation applicable relative à la protection des données à caractère personnel, en particulier la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles et le Règlement européen 2016/679 du Parlement et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

L'ensemble des informations relatives aux données personnelles requises, aux conditions de leur collecte, traitement, conservation, leur éventuelle transmission à des tiers ainsi que les droits dont dispose le Client sont décrites dans la politique de confidentialité accessible ici : <https://noelse.com/politique-de-confidentialite/>

Conformément à la réglementation en vigueur, le Client dispose des droits suivants sur ses Données Personnelles : Droit d'accès, Droit de rectification, Droit d'opposition, Droit à l'effacement, Droit à la limitation du traitement et, Droit à la portabilité.

Le Client peut en outre s'opposer à tout traitement de ses Données Personnelles à des fins de prospection commerciale.

Pour exercer son droit d'accès, de rectification ou d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel, le Client peut s'adresser au Délégué à la Protection des Données à l'adresse dpo@noelse.com.

6. Obligations de l'Utilisateur final

Le Client s'engage à fournir des informations fiables et sincères, notamment dans le cadre de l'agrégation de ses comptes afin que le Test d'éligibilité réalisé puisse aboutir à une Evaluation bancaire juste et pertinente. Le Client s'interdit de détourner le Test d'éligibilité de sa finalité ou d'utiliser le Service à des fins illicites. Le cas échéant, NOELSE se réserve la faculté de supprimer tout contenu illicite ou portant atteinte aux droits des tiers, dès qu'il serait porté à sa connaissance. NOELSE ne pourra, en aucun cas, et dans aucune circonstance être tenue responsable de tout dommage causé directement ou indirectement par un tel détournement du service de Test d'éligibilité.

7. Sécurité

Afin de garantir la sécurité des données des Clients, NOELSE assure le Client de leurs meilleurs efforts conformément aux règles de l'art et aux dispositions de l'article 67-2°-b de la seconde Directive sur les Services de Paiement. Tout accès frauduleux au Test d'éligibilité est interdit et sanctionné pénalement, tout comme le sont le maintien, l'altération et l'entrave à un système de traitement automatisé de données, ainsi que l'introduction, la suppression ou la modification frauduleuses de données. Le Client déclare également reconnaître les limites des réseaux internet et de téléphonie mobile, ainsi que leur nature et leur caractéristiques techniques. En conséquence, le Client s'assurera de mettre en œuvre tous les moyens de sécurité nécessaires afin de protéger ses propres données.

8. Performance technique, disponibilité et force majeure

8.1 Disponibilité du Service

NOELSE s'efforce de veiller à la meilleure qualité de prestation de ses Services avec le meilleur taux de disponibilité. NOELSE fera ses meilleurs efforts pour avertir le Client préalablement aux opérations de maintenance susceptibles d'interrompre temporairement le service. Symétriquement, le Client est informé que le Test d'éligibilité nécessite des opérations de maintenance et requiert la disponibilité des prestataires de services partenaires.

8.2 Cas de force majeure

La responsabilité de chacune des Parties ne pourra être recherchée si l'exécution du Test d'éligibilité est retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit. La Partie empêchée fera tout ce qui est en son pouvoir pour limiter la durée et les effets du cas fortuit, de la force majeure. Lorsqu'un cas de force majeure survient, les obligations du présent contrat pourront être immédiatement suspendues. Cette suspension comme l'éventuelle résiliation si le cas de force majeure devait éventuellement se prolonger ne pourra donner lieu au versement d'aucune indemnité de quelque nature que ce soit par NOELSE.

9. Responsabilité

10.1 Responsabilité de NOELSE

Dans le cadre de la réalisation du Test d'éligibilité, et en application des Conditions d'Utilisation, NOELSE est soumise à une obligation de moyens. NOELSE peut voir sa responsabilité être engagée dans le cas où les dommages directs subis par le Client interviennent à raison de la réalisation du Test d'éligibilité. Il est précisé qu'une impossibilité ou qu'un résultat négatif au Test d'éligibilité ne peut motiver l'engagement de la responsabilité de NOELSE, sauf manquement avéré de cette dernière. NOELSE ne saurait être tenue responsable de toute atteinte à la sécurité informatique pouvant causer des dommages aux matériels informatiques et données du Client, sauf faute avérée de la part de NOELSE.

10.2 Responsabilité du Client

L'utilisation du Test d'éligibilité se fait sous la responsabilité exclusive du Client. Il s'engage à utiliser le Test d'éligibilité dans les conditions prescrites par les Conditions Contractuelles et la législation en vigueur. Le Client s'engage à ne pas interférer avec le fonctionnement du Service, ni à mettre en péril la sécurité du Service. Le Client peut voir sa responsabilité engagée dans les cas où les dommages subis relèvent d'une utilisation du Test d'éligibilité qui seraient aux Conditions Contractuelles. Le Client reste également responsable de tout usage qu'il fait des informations diffusées dans le cadre du Test d'éligibilité, des décisions qu'il prend, des conseils qu'il décide de suivre et des choix qu'il effectue.

10. Acceptation de la part du Client

Le Client autorise expressément NOELSE à accéder aux comptes qu'il aura précédemment identifiés et agrégés pour la réalisation du Test d'éligibilité.

Le Client accepte que NOELSE puisse sous-traiter tout ou une partie de la mise en œuvre du Test d'éligibilité. Toute sous-traitance est toujours subordonnée au respect par chaque sous-traitant des règles applicables en matière de données personnelles auxquelles il a accès.

Le Client déclare avoir obtenu de la part de NOELSE toutes les informations nécessaires quant aux Services proposés.

Afin d'accéder de pouvoir procéder au Test d'éligibilité, le Client déclare adhérer sans réserve aux Conditions Contractuelles dont il a pris connaissance et qu'il a accepté en cliquant sur une case indiquant qu'il a « lu et accepté les présentes Conditions Contractuelles applicables au Test d'éligibilité » qui lui sont fournies par un lien internet dédié.

11. Contacts

Pour toute question relative au présent test d'éligibilité ou aux conditions générales d'utilisation de nos services, nous vous invitons à nous envoyer un mail à l'adresse support@noelse.com

Pour toute question relative au traitement de vos données personnelles, nous vous invitons à nous envoyer un mail à l'adresse dpo@noelse.com